



RELATÓRIO  
DE GESTÃO 2018

Faculdade  
**UNIMED**

UMA INSTITUIÇÃO DA  
FUNDAÇÃO UNIMED



## SUMÁRIO

**PALAVRA DO PRESIDENTE**.....04

**NOSSA FACULDADE**.....05

A Fundação Unimed e a Faculdade Unimed .....06

**IDENTIDADE CORPORATIVA**.....10

Posicionamento.....12

Planejamento Estratégico.....12

Mantenedores .....14

**NOSSO ANO**.....16

Norma ISO 9001:2015.....17

Autorizações e Avaliações do Ministério da Educação .....18

Vestibular Faculdade Unimed.....27

Destaques Institucionais em 2018 .....28

Marketing e Comunicação .....35

Desenvolvimento Humano e Organizacional .....48

Assessoria de Qualidade e Projetos .....54

Tecnologia da Informação .....63

Educação Presencial.....68

Educação a Distância.....78

Negócios.....84

Nosso Desempenho.....86

Demonstrações Contábeis - Balanço Patrimonial - Ativo.....87

Demonstrações Contábeis - Balanço Patrimonial - Passivo...89

Demonstração do Resultado do Exercício.....91

Parecer dos Auditores independentes.....94

Parecer do Conselho Fiscal.....96

Expediente .....97

## ► DIRETORIA EXECUTIVA

MANDATO 2017 – 2021

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Eudes de Freitas Aquino** – Diretor- Presidente

**Ary Célio de Oliveira** – Diretor de Educação

**Luiz Carlos M. Palmquist** – Diretor Administrativo Financeiro

**Paulo César A. Rangel** – Diretor de Desenvolvimento e Responsabilidade Social

## ► CONSELHO FISCAL

MANDATO 2017 – 2021

### CONSELHEIROS

**Dr. Antônio Abrão Nohra Neto** (Titular)

**Dr. Luiz Paulo Tostes Coimbra** (Titular)

**Dr. Paulo Cesar Januzzi de Carvalho** (Titular)

**Dr. Agenor Ferreira da Silva Filho** (Suplente)

**Dr. Mauro Muños de Andrade** (Suplente)

**Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria** (Suplente)

## ► CONSELHO DE CURADORES

MANDATO 2017 – 2021

### PRESIDENTE

**Dr. Alberto Gugelmin Neto** / Unimed do Brasil

### CONSELHEIROS

**Dr. Adalberto Baccarin** / Uniodonto do Brasil

**Dr. Adelson Severino Chagas** / Seguros Unimed

**Dr. Alexandre Augusto Ruschi Filho** / Central Nacional Unimed

**Dr. Claudio Giuliano A. Torres** / USIMED

**Dr. Darival Bringel de Olinda** / Unimed do Brasil

**Dr. Helton Freitas** / Seguros Unimed

**Dr. José Windsor Ângelo Rosa** / Unimed do Brasil

**Dr. Leo Airton Trombka** / Unicred do Brasil

**Dr. Marcelo Mergh Monteiro** / Unimed do Brasil

**Dr. Marcio Pizzato** / Unimed do Brasil

**Dr. Orlando Fittipaldi Junior** / Unimed do Brasil

**Dr. Paulo Roberto de Oliveira Webster** / Unimed do Brasil

**Dra. Viviane Vieira Malta** / Unimed do Brasil

## PALAVRA DO PRESIDENTE

O ano de 2018 marcou, definitivamente, as atividades da Instituição de Ensino Superior do Sistema Unimed: a Faculdade Unimed. O início das aulas dos dois cursos de graduação tecnológica, Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas, evidenciaram o DNA trazido pela Fundação Unimed, sua mantenedora: o compromisso de promover o desenvolvimento de profissionais na área da saúde e do cooperativismo.

Continuamos trabalhando para consolidar nossa posição no mercado brasileiro de ensino superior e buscamos nosso credenciamento na modalidade de educação a distância (EAD). Sabemos que o desenvolvimento da educação a distância no Brasil e no mundo é acompanhado de muitos desafios. No entanto, com uma equipe coesa, robusta e disposta a aprender a fazer cada vez melhor, nos preparamos para assegurar a construção do melhor ambiente de aprendizagem para nossos alunos.

Acreditamos que a educação é um componente importantíssimo para garantir às pessoas o alcance de todo o seu potencial. Por isso, novos cursos e projetos foram desenvolvidos consolidando, ainda mais, nossas parcerias com o Sistema Unimed, com a

Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop). Mais que uma missão, queremos ampliar o ensino, a pesquisa e os cursos de extensão, tornando-nos referência no desenvolvimento de pessoas e instituições nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.

Sendo assim, convido-os a conhecer nossos feitos em 2018, agradecendo a todos os nossos mantenedores, dirigentes, colaboradores, assessores e professores pelo constante e firme engajamento com o sucesso da Faculdade e o alcance de seus objetivos. Acreditamos na transformação social por meio da aprendizagem baseada em experiências significativas e queremos, cada vez mais, proporcionar uma gratificante e emocionante experiência para todos os nossos alunos.



*Eudes de Freitas Aquino*

**EUDES DE FREITAS AQUINO**  
Presidente da Fundação Unimed,  
mantenedora da Faculdade Unimed

NOSSA  
FACULDADE

Faculdade  
**UNIMED**

UMA INSTITUIÇÃO DA  
FUNDAÇÃO UNIMED



## A FUNDAÇÃO UNIMED E A FACULDADE UNIMED

Para falarmos em Faculdade Unimed, antes temos de voltar no tempo e mencionar a Fundação Unimed. A Fundação Unimed foi criada em 1995 para suprir a demanda por capacitação e desenvolvimento profissional das equipes atuantes no Sistema Unimed. No entanto, a atuação da Fundação não se restringiu ao Sistema Unimed e suas soluções educacionais foram disponibilizadas a demais profissionais do mercado, especialmente da saúde. Ao longo de mais de vinte anos de atuação, por meio da oferta de cursos de especialização, aperfeiçoamento e curta duração, a Fundação Unimed capacitou nas áreas de gestão, saúde e cooperativismo mais de **100 mil alunos em todo o território nacional**.

Já a história da Faculdade Unimed foi principiada em 2014, quando a Fundação Unimed iniciou o processo de credenciamento no Ministério da Educação (MEC) para obtenção da chancela de Instituição de Ensino Superior (IES). Em 2016, no dia 18 de agosto, o MEC, por meio da publicação Portaria N° 909, no Diário Oficial da União, autorizou o funcionamento da Faculdade Unimed, IES que já nasceu com toda a experiência e credibilidade da Fundação Unimed, que se tornou sua mantenedora. A Faculdade Unimed oferece cursos nas modalidades presencial e de educação a distância.

## Presença Nacional



**+ DE 100.000**  
ALUNOS CAPACITADOS  
EM TODO O BRASIL

**+ DE 591**  
TURMAS  
DE PÓS-GRADUAÇÃO

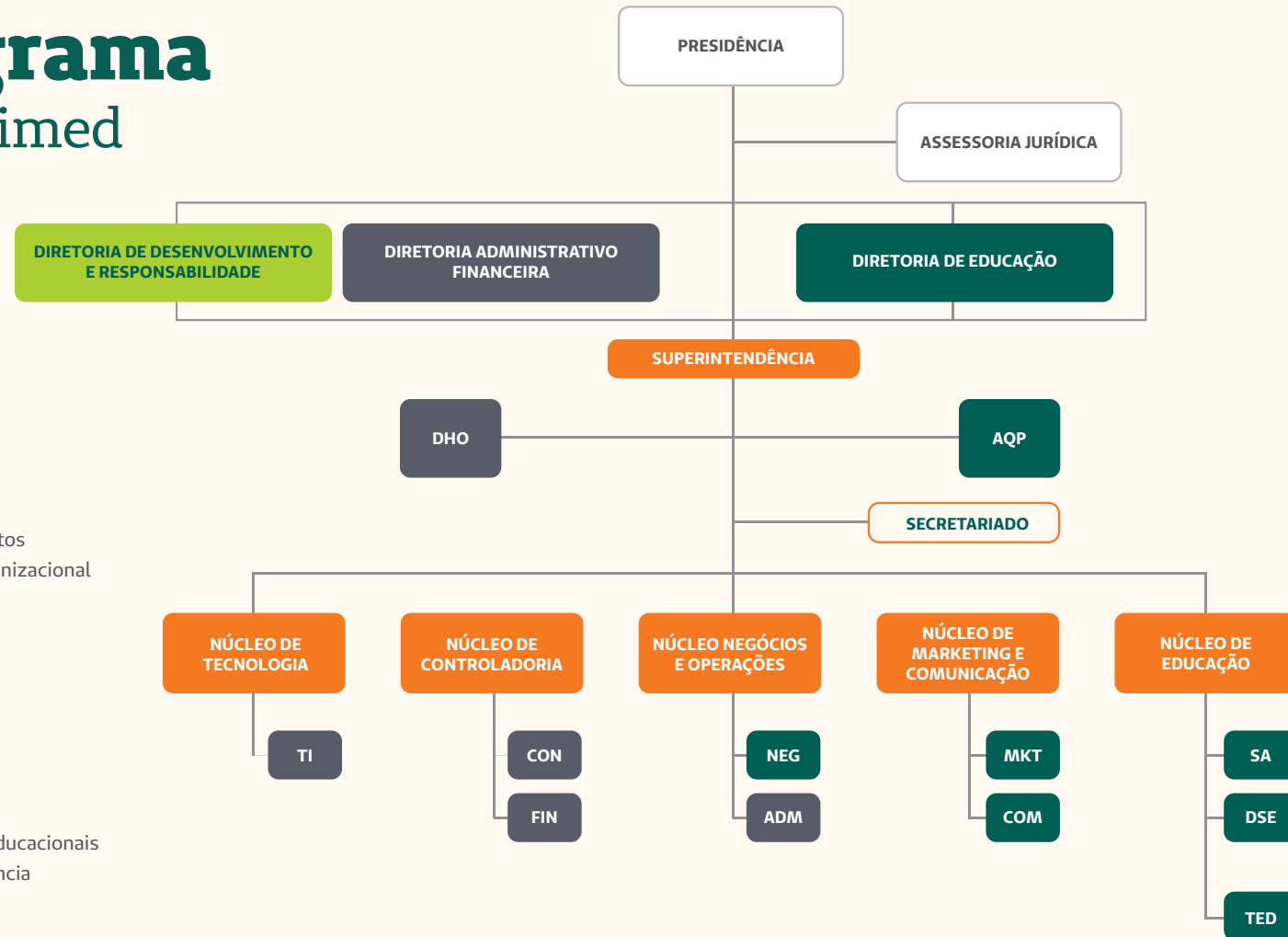
**+ DE 995**  
TURMAS DE CURTA DURAÇÃO  
E APERFEIÇOAMENTO

**+ DE 1.200**  
PROJETOS DE ACESSORIA  
DE GESTÃO REALIZADOS

**+ 02**  
TURMAS DE GRADUAÇÃO  
TECNOLÓGICA

# Organograma

## Fundação Unimed

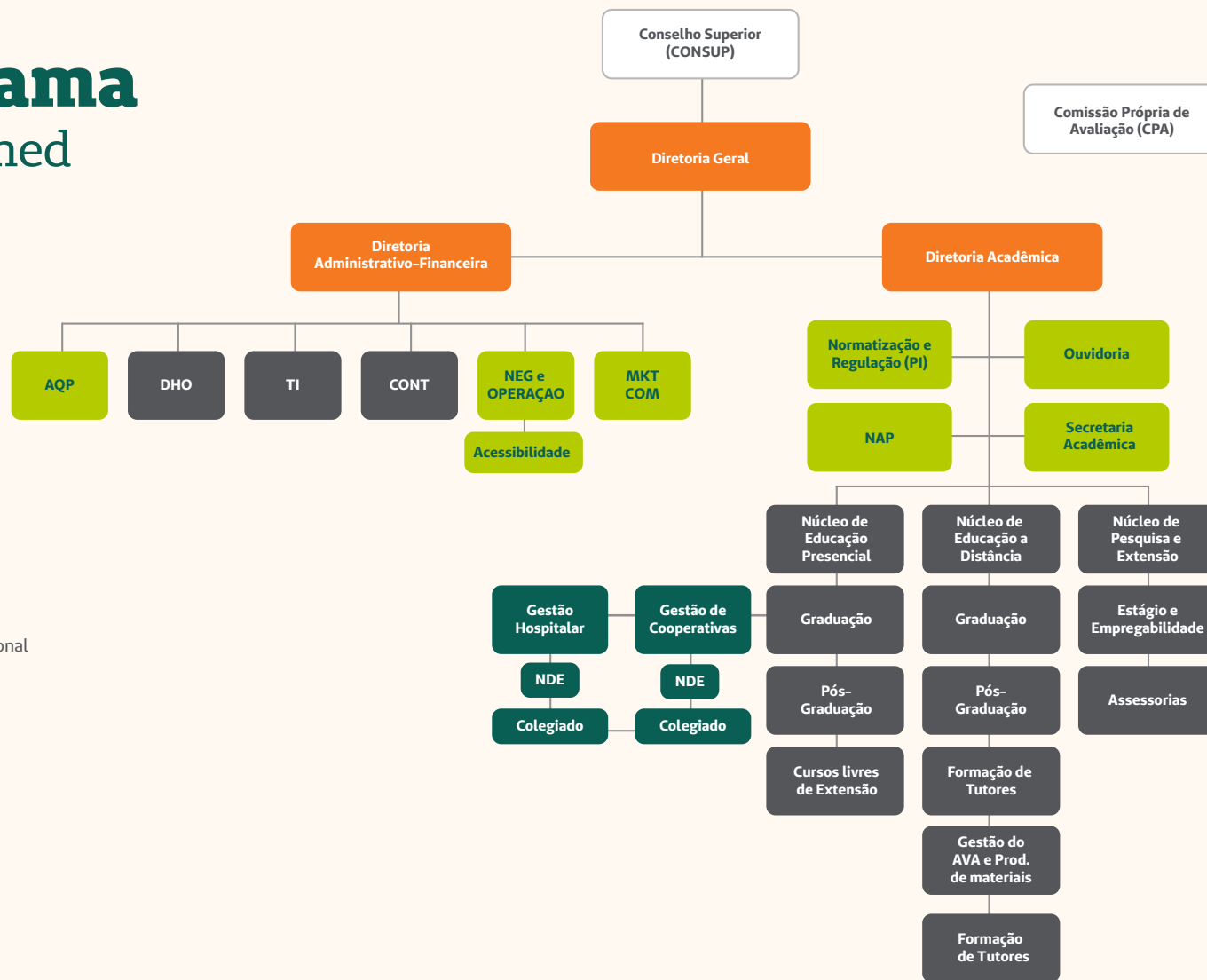


- AQP:** Assessoria de Qualidade e Projetos
- DHO:** Desenvolvimento Humano Organizacional
- TI:** Tecnologia da Informação
- CON:** Contábil
- FIN:** Financeiro
- NEG:** Negócios e Operação
- ADM:** Administrativo
- MKT:** Marketing e Comunicação
- COM:** Comunicação
- SA:** Secretaria Acadêmica
- DSE:** Desenvolvimento de Soluções Educacionais
- TED:** Tecnologia em Educação a Distância



# Organograma

## Faculdade Unimed



- AQP:** Assessoria de Qualidade e Projetos
- DHO:** Desenvolvimento Humano Organizacional
- TI:** Tecnologia da Informação
- CONT:** Controladoria
- NEG e Operação:** Negócios e Operação
- MKT/COM:** Marketing e Comunicação
- NDE:** Núcleo Docente Estruturante
- NAP:** Núcleo de Apoio Psicopedagógico

# IDENTIDADE CORPORATIVA

A identidade corporativa de uma empresa vai além da aparência do negócio: está relacionada às questões culturais e organizacionais da instituição. Os elementos que a compõem são: missão, visão e valores.

## ▶ MISSÃO

Promover o desenvolvimento das cooperativas e de profissionais na área de saúde, a partir de ações educacionais e do compartilhamento das melhores práticas de gestão.

## ▶ VISÃO

Ser referência de ensino e capacitação para o Sistema Unimed e para o mercado em educação para a saúde e cooperativismo com ampliação e consolidação de cursos presenciais e a distância.



## ▶ VALORES

### • SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A satisfação dos alunos para com a experiência educacional promovida pela FACULDADE UNIMED norteia a atuação da IES.

### • COOPERAÇÃO

A equipe da FACULDADE UNIMED baseia suas relações na cooperação e em atitudes que inspiram confiança de forma mútua.

### • INTEGRIDADE

Integridade é o aspecto ético central no âmbito da FACULDADE UNIMED, que zela pela construção de relacionamentos confiáveis.

### • QUALIDADE

A garantia da qualidade norteia os processos da FACULDADE UNIMED, seguindo a tradição da Fundação UNIMED para oferecer serviços cada vez melhores, baseados nas melhores práticas e em avaliações contínuas e periódicas.

### • RESPONSABILIDADE SOCIAL

Programas ambientais, sociais e de governança são priorizados pela FACULDADE UNIMED, que zela por relações sustentáveis com todos os seus públicos, com a sociedade e com o meio ambiente.

## ► POSICIONAMENTO

Com o propósito de promover o desenvolvimento de profissionais de alto desempenho, que valorizam resultados, conhecimento e desenvolvimento nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo, fortalecemos, ainda mais, em 2018, o posicionamento da Faculdade Unimed como a Instituição de Ensino Superior (IES) do Sistema Unimed, credenciada pelo Ministério da Educação\*.

E inspirados no poder transformador da educação aliada à experiência e credibilidade da Fundação Unimed, sua mantenedora, a Faculdade Unimed tem como público prioritário o Sistema Unimed.

## ► PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Com a visão 2021 de “Ser reconhecida como referência em educação pelo Sistema Unimed e para o Cooperativismo”, a Faculdade Unimed traçou seu planejamento estratégico concomitante com todo o Sistema Unimed. O planejamento estratégico fornece a bússola de ação e conduz a IES de forma estratégica, potencializando seus planos e metas.

\*Presencial (Portaria MEC nº 909 de 18 de agosto de 2016) e de Educação a Distância (credenciamento provisório - Portaria MEC nº 370 de 23 de abril de 2018).

## RESUMO DOS PROJETOS PREVISTOS

---

Implantação orçamento participativo

---

Avaliação de desempenho

---

Revisão das Políticas de DHO

---

Credenciamento do EAD

---

Implantação do Aplicativo EduConnect – TOTVS

---

Implantação do GED – TOTVS

---

Complementação do BI – Informações Gerenciais na Área Educacional

---

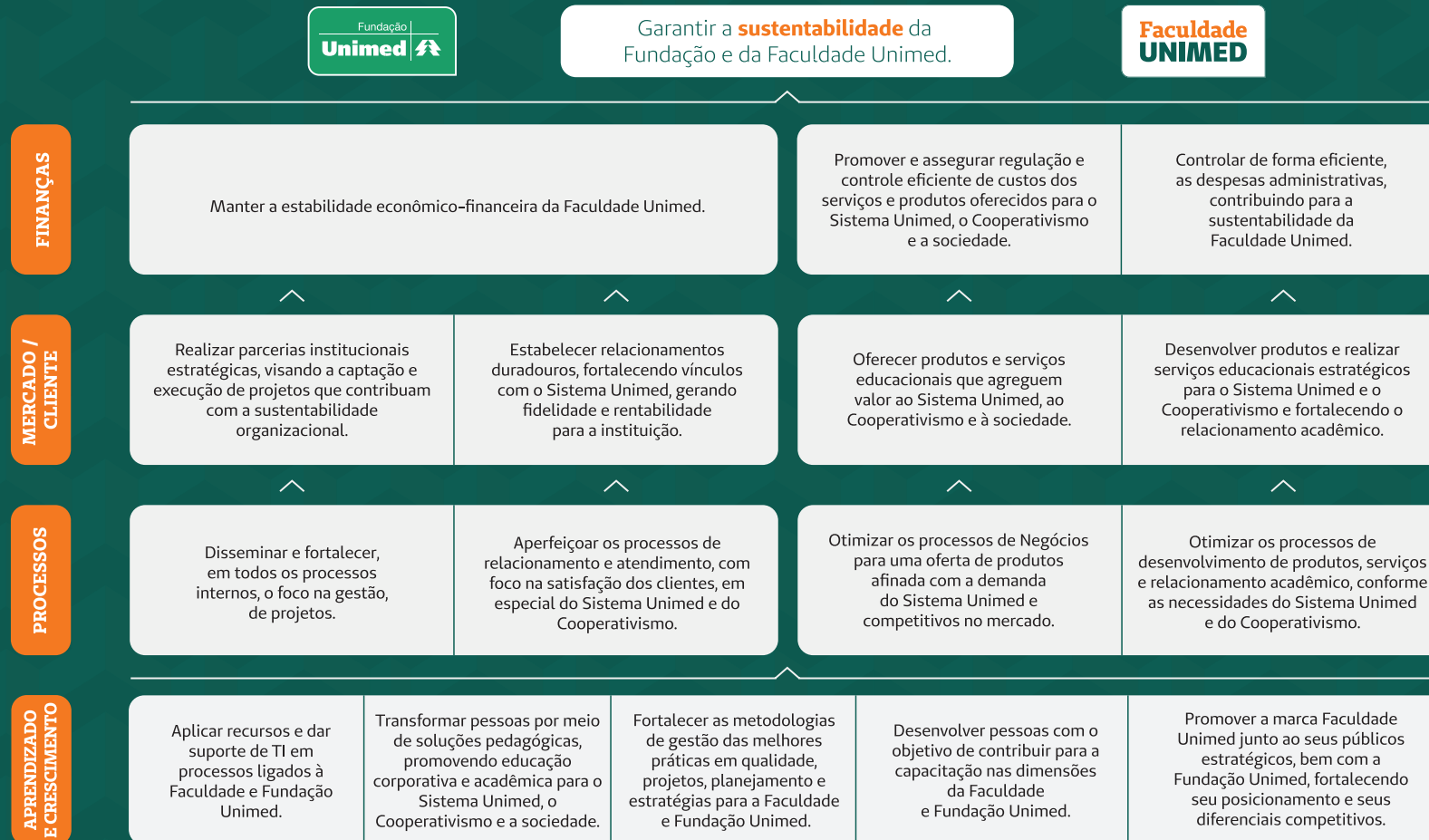
Reestruturação do Fluxo Comercial

---

Revisão dos Processos Administrativos

---

**VISÃO 2021:** Ser reconhecida como referência em educação pelo Sistema Unimed e para o Cooperativismo.



## ► MANTENEDORES

A Fundação Unimed finalizou o ano de 2018 com **261 entidades** mantenedoras. As mantenedoras da Fundação Unimed são entidades dentro e fora do Sistema Unimed que reconhecem e acreditam na importância da disseminação do conhecimento como forma de desenvolvimento e fortalecimento do cooperativismo e do Sistema Unimed.

Apoiar a Fundação Unimed significa fortalecer os projetos desenvolvidos pela Faculdade Unimed por meio de contribuições mensais, cujos valores variam segundo critérios específicos. Em contrapartida, têm à disposição diversos benefícios, como acesso gratuito a cursos e treinamentos on-line, descontos em cursos presenciais dentre outras benesses.

A educação e a formação de cooperados, dirigentes e colaboradores de cooperativas são quesitos fundamentais para o desenvolvimento da classe, de acordo com o quinto princípio cooperativista, e portanto, são estimulados e promovidos, constantemente, pela Fundação e pela Faculdade Unimed. Para conhecer mais, basta acessar o site da instituição; [www.faculdadeunimed.edu.br](http://www.faculdadeunimed.edu.br), seção Mantenedores.



# ▶ PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

A ACI - Aliança Cooperativa Internacional estabeleceu os princípios que regem o funcionamento de toda e qualquer cooperativa no mundo:

## PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

- 1 Adesão voluntária e livre
- 2 Gestão democrática
- 3 Participação econômica dos membros
- 4 Autonomia e independência
- 5 Educação, formação e informação
- 6 Intercooperação
- 7 Interesse pela comunidade

A vibrant, celebratory scene featuring a group of young adults. They are dressed in light-colored, possibly white or light pink, clothing. The individuals are smiling broadly and have their arms raised, some holding up their phones. The air is filled with falling confetti, and the background is a bright, hazy blue. In the foreground, there are several large, out-of-focus bokeh lights in shades of orange, red, and pink. The overall mood is joyful and festive.

# — NOSSO ANO



## ► NORMA ISO 9001:2015



Em novembro de 2018, a Faculdade Unimed passou pelo processo de Auditoria Externa de manutenção da ISO 9001:2015. A instituição recebeu a visita de auditores da empresa certificadora DNV GL, uma das referências internacionais no setor, que recomendou a manutenção da certificação.

A ISO 9001:2015 é a norma de sistema de gestão da qualidade (SGQ) reconhecida mundialmente. A certificação é utilizada por organizações para comprovar a capacidade de fornecer produtos e serviços que atendem às necessidades dos clientes aliada aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis, tendo como objetivo de aumentar a satisfação do cliente por meio de melhorias de processo e avaliação da conformidade.

**2018 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO  
VERSÃO 2015 DA NORMA ISO 9001**

## ► AUTORIZAÇÕES A AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

A Faculdade Unimed é autorizada pelo Ministério da Educação (MEC), e tem conceito 4 do órgão (em uma escala que vai até 5) no quesito Instituição de Ensino Superior Presencial. O curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar na modalidade presencial recebeu do MEC conceito 4, e a graduação em Gestão de Cooperativas obteve conceito máximo, nota 5.

Na modalidade Ensino a Distância (EAD), em abril de 2018, a IES recebeu autorização provisória do MEC para ofertar cursos EAD, sendo que, ao longo de 2018, avaliadores do MEC visitaram o campus sede da Faculdade, em Belo Horizonte/MG, para verificarem, avaliarem e assegurarem a qualidade da IES e das graduações propostas. O órgão atribuiu conceito máximo no quesito IES a distância, nota 5; e as graduações EAD em Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas conquistaram conceito 4.

As aulas da graduação EAD estão previstas para começar em 2019.

No final de outubro de 2018, especialistas do Ministério da Educação (MEC) visitaram o campus sede da Faculdade Unimed, em Belo Horizonte/MG, com o objetivo de avaliarem a instituição de ensino superior. O processo de avaliação do MEC incluiu verificação in loco do contexto institucional, como o plano de desenvolvimento, a formação do corpo docente (mestres, doutores, especialistas), a qualidade das instalações físicas, o nível dos laboratórios, as políticas para a graduação e pós-graduação, entre outros quesitos. Após criteriosa análise, a Faculdade Unimed recebeu conceito institucional máximo do MEC, conquistando nota 5.



# IMPACTO

## EDUCACIONAL

### ASSESSORIA

PROJETOS  
TOTAIS  
**103**

UNIMEDS  
ATENDIDAS  
**82**

**1.562**

COLABORADORES  
CAPACITADOS  
DIRETA OU  
INDIRETAMENTE

### PÓS- GRADUAÇÃO

TURMAS  
NOVAS  
**51**

Abertas: 30  
In company: 21

NOVOS  
ALUNOS

**1.127**

Abertas: 560  
In company: 567

### CURTA DURAÇÃO

TURMAS  
NOVAS  
**109**

Abertas: 19  
In company: 90

NOVOS  
ALUNOS

**2.265**

Abertas: 433  
In company: 1832

### APERFEIÇOAMENTO

TURMAS  
NOVAS  
**06**

Abertas: 0  
In company: 06

ALUNOS  
TOTAIS

**94**

In company: 94

### EAD

ALUNOS  
MATRICULADOS  
**29.159**

ALUNOS  
CAPACITADOS

**14.507**

**2018 = 19.555**  
ALUNOS CAPACITADOS

Fonte: BI e CRM - Período de 01/01 a 31/12/2018

# NOSSOS NÚMEROS EM 2018

Turmas de  
Graduação

02

Treinamentos em  
Educação a Distância

+ de 210  
mil horas

Treinamentos Concluídos  
em Educação a Distância

+ de 29.159

Turmas de  
Pós-Graduação

51

Projetos de  
Assessoria

103

Cursos de  
Curta Duração

109

Fonte: BI e CRM - Período de 01/01 a 31/12/2018

# DESTAQUES CURSOS EM 2018

## ▶ PÓS-GRADUAÇÃO

---

- *MBA Gestão Inovadora em Serviços de Saúde*

## ▶ EAD

---

- *Cuidado Paliativo Não Oncológico, Saúde e Sociedade.*

## ▶ CURTA DURAÇÃO

---

- *Segurança do Paciente*
- *Boas Práticas Farmacêuticas em Farmácia Clínica em Hospitais*
- *Negociação de Produtos em Saúde OPME/DMI*
- *Processo Decisório*
- *Medicina Baseada em Evidências*
- *Governança Corporativa e Compliance*

## • TURMAS PRESENCIAIS

Em 2018, a Faculdade Unimed iniciou 51 novas turmas de pós-graduação em todo o Brasil, sendo 30 turmas na modalidade Aberta<sup>1</sup> e 21 na modalidade in company<sup>2</sup>. No total, foram 1.127 alunos de pós-graduação, dos quais 560 compuseram turmas abertas e 567 discentes nas turmas in company.



MBA em Gestão de Cooperativas Aplicada ao Sistema de Saúde – In company Unimed Ji Paraná

- (1) A turma na modalidade Aberta é formada por estudantes quaisquer que preencham os requisitos para realizarem o curso, seja do Sistema Unimed ou do mercado em geral.  
(2) A turma In company é formada exclusivamente por estudantes que compõem o capital humano do Sistema Unimed, sejam colaboradores, dirigentes ou cooperados de cooperativas Unimed.

Turmas de cursos de aperfeiçoamento foram 06, todas na modalidade in company, totalizando 94 alunos.



Capacitação e Certificação para Ouvidorias de Saúde Suplementar', realizado na Unimed do Brasil



Curso de Curta duração - Cobrança e Inadimplência - Unimed do Brasil

Já os cursos de curta duração realizados em todo o País contabilizaram 109 turmas em 2018 - 19 abertas e 90 in company, perfazendo 433 alunos nas turmas abertas e 1.832 nas turmas in company, um total de 2.265 alunos.



Na graduação, foram 02 turmas iniciadas, ambas na modalidade aberta, as quais reuniram 71 alunos.



Turma do Tecnólogo em Gestão de Cooperativas - 1º Período

- **NOVOS CURSOS DESENVOLVIDOS**

Em 2018, a Faculdade Unimed desenvolveu 12 novos cursos presenciais, sendo 01 curso de pós-graduação (MBA Gestão Inovadora em Serviços de Saúde); e 11 cursos de curta duração (Segurança do Paciente; Boas Práticas Farmacêuticas em Farmácia Clínica em Hospitais; Negociação de Produtos em Saúde OPME/DMI, entre outros). Os novos cursos foram trabalhados em turmas no formato aberto e também no formato in company.

Já no EAD, 14 novos cursos virtuais foram criados pela Faculdade Unimed, muitos dos quais customizados para cooperativas do Sistema Unimed: cursos 'Modelo de Atendimento CNU Acolher', 'Cuidar', 'Educar' (Central Nacional Unimed); cursos 'Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo', 'Prevenção e Combate a Fraudes' (Seguros Unimed); curso 'O Médico Cooperado e Sua Contribuição à Gestão de Resultados' (Unimed-BH), entre outros.

Também ao longo de 2018, 06 novas disciplinas virtuais foram feitas para cursos diversos, como Cuidado Paliativo Não Oncológico (Pós-Graduação em Cuidados Paliativos); Saúde e Sociedade (graduação tecnológica em Gestão Hospitalar).

- **ASSESSORIAS ESPECIALIZADAS**

Em 2018, 103 projetos de assessoria especializada – especialmente em gestão – foram desenvolvidos, sendo 85 concluídos no mesmo ano e 18 ainda em desenvolvimento em 2019.

- **EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Em 2018, a Faculdade Unimed realizou 29.159 treinamentos em EAD, sendo o tempo de capacitação contabilizado no ambiente virtual de aprendizagem igual a 210 mil horas 578 minutos e 15 segundos. Foram 55.592 alunos matriculados em cursos a distância e 14.507 alunos capacitados<sup>3</sup>.

(3) O número de alunos capacitados nos treinamentos EAD é menor que o número de matrículas no EAD porque um mesmo aluno faz matrícula em mais de um curso.

## ► VESTIBULAR FACULDADE UNIMED

Entre os meses de maio de julho de 2018, a Faculdade Unimed realizou seu segundo vestibular. O processo seletivo ofereceu 40 vagas para o curso de graduação tecnológica em Gestão de Cooperativas. As inscrições para o vestibular tradicional foram feitas por meio do site vestibular.faculdadeunimed.edu.br. Além do vestibular tradicional, a Faculdade realizou vestibular agendado. As aulas da graduação começaram dia 02/08/18. São presenciais, na sede da FU, turno da noite.



02/08/18 - Aula inaugural da graduação em Gestão de Cooperativas

## ► DESTAQUES INSTITUCIONAIS EM 2018

- PROJETOS
- ACADEMIA DE VENDAS



Em 2018, a Faculdade Unimed firmou parceria com a Seguros Unimed no projeto Academia de Vendas Seguros Unimed, que tem o objetivo de capacitar a força de vendas da seguradora – por meio de um programa de educação a distância – para conquistar, fidelizar e rentabilizar clientes.

Para isso, a Faculdade Unimed customizou uma plataforma de ensino a distância exclusiva, desenvolveu conteúdos nos mais diversos formatos para tornar o aprendizado mais dinâmico e atual, como videoaulas, podcasts, games e trilhas. Além de apresentar os produtos comercializados pela Seguros, o treinamento conta com assuntos como métodos de vendas, formas de abordagem e técnicas consultivas.

- CONHECER PARA COOPERAR

Em 2018, foi concluído o projeto 'Conhecer para Cooperar – Governança, Estratégia e Gestão de Cooperativas de Saúde – conceitos essenciais e desafios', realizado pela Organização das Cooperativas Brasileiras (Sistema OCB) e a Faculdade Unimed.

Realizado com o objetivo de disseminar conhecimentos sobre o cooperativismo de saúde, o público do projeto foi composto por representantes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do Ministério da Saúde, do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul, e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).

O módulo teórico do 'Conhecer para Cooperar – Ramo Saúde' ocorreu em Brasília, em dezembro de 2017. Os módulos seguintes, todos práticos, aconteceram em Minas Gerais, Goiás e Ceará, entre os meses de fevereiro e março/18; São Paulo, Paraná e Santa Catarina, em maio/18. O módulo de encerramento do projeto aconteceu em novembro/18, na sede da OCB, em Brasília/DF.

A Faculdade Unimed foi responsável por toda a metodologia de ensino do projeto, exposição de conteúdo, casos e exemplos concretos de cooperativas de saúde no Brasil. Dentre os resultados esperados estão: ampliar o conhecimento e a integração entre os diferentes modelos cooperativos que compõem o Ramo Saúde, aumentar a interlocução do sistema cooperativo de saúde com formuladores de políticas públicas e regulações do sistema de saúde brasileiro.



Módulo do Conhecer para Cooperar, realizado em Brasília/DF

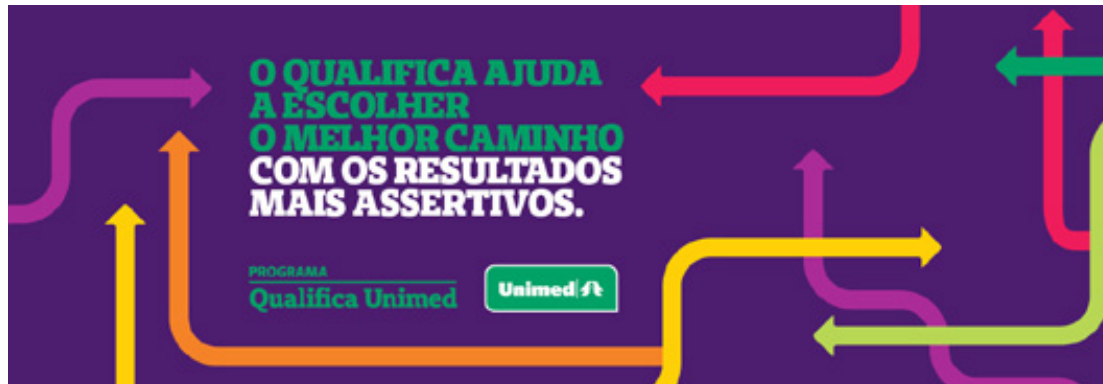
- CONECTADOS PELO CONHECIMENTO

O projeto 'Conectados pelo Conhecimento' é fruto da parceria entre Faculdade Unimed e Seguros Unimed. Foi iniciado em 2016 e se manteve ativo desde então, inclusive em 2018. O objetivo é disseminar conhecimento e as melhores práticas cooperativistas e de saúde para todo o Sistema Unimed. Nesta parceria já foram produzidos 54 boletins, 54 termos de consentimento da área médica e 19 termos da área Odontológica, além da tradução de mais de 10 documentos com subtemas robustos e 11 cursos virtuais para Programa Nacional de Segurança do Paciente – RDC 36.

Ademais, a parceria com a Seguros Unimed neste projeto abrange o apoio da seguradora nos cursos oferecidos pela Faculdade em sua plataforma virtual de ensino – [cursovirtual.faculdadeunimed.edu.br](http://cursovirtual.faculdadeunimed.edu.br) – muitos dos quais gratuitos para o Sistema Unimed. A logomarca da Seguros também está presente no ambiente virtual de aprendizagem da Faculdade Unimed, no Boletim em Foco e no site da Faculdade.



- PROGRAMA QUALIFICA UNIMED



Em 2018, foi iniciado o 2º ciclo do programa Qualifica Unimed, que é fruto da parceria entre Faculdade Unimed, Unimed do Brasil e patrocínio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescop Nacional). A nova fase do Qualifica objetiva capacitar profissionais das cooperativas Unimed no processo de implementação das normas ISO 9001:2015 e Resolução Normativa no 277 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O segundo ciclo envolve a participação de 38 Unimeds e o investimento é de cerca de R\$ 7 milhões.

O evento de lançamento do segundo ciclo do Qualifica aconteceu em setembro/18 e a previsão é que cerca de 519 alunos sejam capacitados. O Qualifica tem duração de 18 meses e é dividido em duas frentes. A primeira é totalmente a distância, com capacitação profissional dividida em 180 horas de conteúdo, atividades e avaliações. Já a segunda fase consiste em consultoria presencial com duração de 400 horas.



Representantes da Unimed do Brasil, da Faculdade Unimed e do Sescop, no lançamento do segundo ciclo do programa Qualifica



- FUNDAMENTOS DO CUIDADO COM O IDOSO FRÁGIL: PROGRAMA CUIDADOR DE IDOSO

O curso 'Cuidado com o Idoso Frágil: Programa Cuidador de Idoso' é realizado pela Faculdade Unimed em parceria com o Ministério Público do Trabalho de Belo Horizonte - Procuradoria Regional do Trabalho da 3ª Região - e com o Núcleo de Geriatria e Gerontologia (NUGG) da Universidade Federal de Minas Gerais. Trata-se de um curso na modalidade ensino a distância, gratuito, com 60 horas de duração, que visa formar cuidadores preparados e seguros para os cuidados diários junto aos idosos frágeis, seja para atuarem no mercado de trabalho ou para cuidarem de idosos do próprio núcleo familiar. Inscrições pelo site: [cuidadoresdeidosos.faculdadeunimed.edu.br](http://cuidadoresdeidosos.faculdadeunimed.edu.br).

Em 2018, Faculdade Unimed e Unimed do Brasil se uniram para lançar a terceira fase do Cuidadores de Idosos, a qual disponibiliza 10 mil acessos gratuitos ao curso para as Federações e empresas nacionais do Sistema Unimed em todo o País.

<i>1ª Fase</i>	<i>2ª Fase</i>	<i>3ª Fase</i>
<b>PERÍODO:</b> 21/10 a 31/12/2016	<b>PERÍODO:</b> 01/10 a 31/12/2017	<b>PERÍODO:</b> 01/10 a 31/12/2018
<b>ABRANGÊNCIA:</b> Região metropolitana de Belo Horizonte/MG	<b>ABRANGÊNCIA:</b> Região Sudeste/BR	<b>ABRANGÊNCIA:</b> Todas as Federações do Sistema Unimed e comunidade
<b>INSCRITOS:</b> 13.413 alunos	<b>INSCRITOS:</b> 10.191 alunos	<b>INSCRITOS:</b> 7.831 alunos

Fonte: LMS Faculdade Unimed.

- EU AJUDO NA LATA

Em março/18, a Faculdade Unimed deu início ao programa Eu Ajudo na Lata, que arrecada lacres de alumínio para serem convertidos em cadeiras de rodas, que são doadas a quem precisa. O Eu Ajudo na Lata é uma iniciativa da Unimed do Brasil, adotada por diversas instituições do Sistema Unimed.

Diversas iniciativas internas foram desenvolvidas para a arrecadação de lacres. Como resultado, foram acumuladas, em 2018, 150 garrafas pet cheias de lacres de latinhas de alumínio doadas pelos colaboradores da Faculdade Unimed e também alguns alunos da graduação. Em dezembro/18 o montante foi doado ao projeto Lacre do Bem, que vende lacres para a reciclagem e, com o dinheiro, compra cadeiras de rodas que são doadas para pessoas com deficiência. O projeto continuará ativo em 2019 e a expectativa é envolver alunos e professores da Faculdade.



Ponto de coleta de lacres instalado na sede da Faculdade Unimed



Colaboradores da Faculdade Unimed – Eu ajudo na lata

## ▶ MARKETING E COMUNICAÇÃO

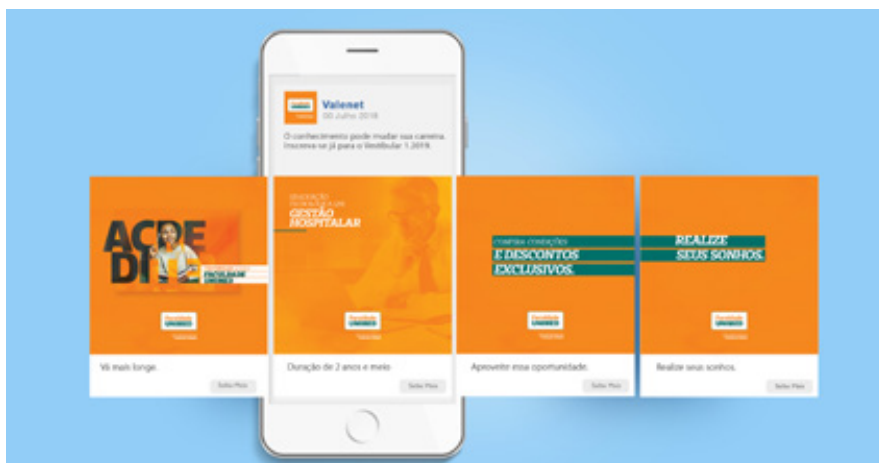
A área de Marketing e Comunicação da Faculdade Unimed é responsável por toda comunicação interna e externa (mercadológica e institucional). No ano de 2018, a Faculdade Unimed realizou várias ações com o objetivo de fortalecer a marca perante seus públicos, divulgar seu portfólio de cursos em especial nas modalidades de graduação e pós-graduação, estreitar seu relacionamento com as cooperativas do Sistema Unimed e ampliar sua atuação no mercado de ensino superior.

### • CAMPANHAS DE MARKETING

#### • GRADUAÇÃO

Em 2018, a Faculdade desenvolveu a campanha de divulgação do segundo vestibular do curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar e o primeiro vestibular da graduação em Gestão de Cooperativas e, para isso, criou uma série de estratégias de marketing. O mix de mídia on-line e off-line englobou campanha de mídia, ação em abrigo de ônibus, palestras com especialista, café com dirigentes de cooperativas, entre outras ações. Foram desenvolvidas políticas de descontos para cooperados e colaboradores do Sistema Unimed, e estabelecidos convênios com instituições parceiras.

#### • GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM GESTÃO HOSPITALAR:



Divulgação Facebook



Abrigo de ônibus

**ACRE  
DITE**

SUA  
CARREIRA  
PODE IR  
MAIS LONGE

**VESTIBULAR 1/2019**  
**FACULDADE  
UNIMED**

GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM:  
**GESTÃO HOSPITALAR**

**INSCRIÇÕES ABERTAS**  
CONFIRA DESCONTOS ESPECIAIS

**Faculdade  
UNIMED**

UMA INSTITUIÇÃO DA  
FUNDAÇÃO UNIMED

Flyer - Graduação em Gestão Hospitalar

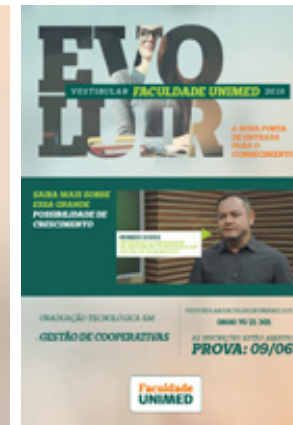


Palestra gratuita 'Gestor Hospitalar e o Mercado de Trabalho' ministrada pelo coordenador da graduação tecnológica em Gestão Hospitalar, Marcelo Nascimento, na sede da Faculdade Unimed

- GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM GESTÃO DE COOPERATIVAS:



Banner do site - Gestão de Cooperativas



E-mail marketing  
Gestão de Cooperativas



Café com dirigentes de Cooperativas de Minas - Gestão de Cooperativas



Book de vendas - Gestão de Cooperativas

- PÓS-GRADUAÇÃO, APERFEIÇOAMENTO E CURTA DURAÇÃO

Foi criada uma campanha institucional para fortalecer a marca da Faculdade e divulgar os cursos de pós-graduação, aperfeiçoamento e curta duração.



Divulgação Facebook - Campanha institucional



DATA: 00/00

LOCAL: LIBERO NOSTRA NIBH  
VARIUS FAUCIBUS URNA,  
FERMENTUM

SAIBA MAIS:  
FACULDADEUNIMED.EDU.BR  
XX XXXX.XXXX

#VEMSE  
CAPACITAR

Faculdade  
UNIMED



Divulgação Facebook - Curso de Pós-Graduação em Auditoria em Saúde



Divulgação Facebook - Curso de Pós-Graduação em Perícia Médica

E-mail marketing - Cursos

- EVENTOS EXTERNOS 2018

No referido ano, a Faculdade Unimed apoiou e participou de eventos do mercado educacional e de saúde, bem como eventos do Sistema Unimed, com o objetivo de fortalecer a marca perante os públicos de interesse e divulgar seu portfólio de cursos, em especial graduação e pós-graduação.

A instituição compôs a Feira de Negócios do 16º Simpósio das Unimeds do Estado de Santa Catarina (SUESC), que aconteceu em Florianópolis (SC), em abril/18; também em abril/18, a Faculdade compartilhou suas soluções educacionais no II Simpósio de Farmácia Hospitalar e Clínica de Minas Gerais, promovido pela Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar e Serviços de Saúde (SBRAFH), em Belo Horizonte (MG); em maio/18 apoiou a realização do 1º Fórum Rio de Auditoria em Saúde, no Rio de Janeiro (RJ); participou com estande na Feira de Negócios do Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde, realizado em junho/18, em São Paulo (SP); esteve presente no 26º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (SUESPAR), realizado em junho/2018, na cidade de Foz do Iguaçu (PR); integrou a Feira de Negócios do Simpósio das Unimeds do Estado De São Paulo (SUESP), realizado no Guarujá (SP), em julho/18; marcou presença no Simpósio Unimed 2018 MG e ES, promovido em Vitória (ES), em agosto/18; no mesmo mês, foi apoiadora do II Fórum Mineiro de Auditoria e Regulação em Saúde, sediado em Belo Horizonte (MG); ainda em agosto/18, foi representada pelo vice-presidente da Unimed do Brasil e presidente do Conselho de Curadores da Fundação Unimed, Alberto Gugelmin Neto, no 27º Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório, evento da Unimed do Brasil realizado em São Paulo (SP); participou também, em setembro/18, da 48ª Convenção Nacional Unimed, em Porto de Galinhas (PE), com estande na Feira de Negócios, apresentando aos convencionais um Quiz de Realidade Aumentada baseado na premissa da Faculdade em unir tecnologia e educação; integrou a programação de apresentações da 8ª edição do Unimed 3D, evento organizado pela Unimed Federação Minas, em dezembro/18; entre outros eventos.

Evento Unimed 3D – Equipe da Faculdade Unimed e Unimed Federação Minas



Palestra da Faculdade Unimed na Arena Inova Portal – Convenção Nacional Unimed 2018 – Tema: Microlearning e Mundo Vulca



Estande da Faculdade – Convenção Nacional Unimed 2018



Evento Unimed 3D – Dr. Ary Célio – Faculdade Unimed







SUESPAR 2018



SUESPAR 2018 - (Flávia Jácome e dirigentes da Unimed Sorocaba no estande da instituição)



Estande da Faculdade Unimed no SUEMG



Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde



Estande da Faculdade Unimed - SUESC 2018



SUEMG 2018 - Faculdade Unimed e Unimed do Brasil

- PALESTRAS

A Faculdade Unimed promoveu durante o ano de 2018, palestras no Sistema Unimed sobre diversos temas relacionados a gestão, saúde e cooperativismo. Uma forma de levar conhecimento para dirigentes, cooperados e colaboradores do Sistema.



Palestra – Cuidados Paliativos na Unimed Goiânia



Palestra – Gestão Hospitalar



Palestra – Perícia Médica na Unimed São José do Rio Preto





Faculdade Unimed: Sergivan Ramos de Santana da GRSS

"Ingressar no curso de Gestão de Cooperativas em agosto e acreditem, já me sinto um universitário! Indico a Faculdade Unimed, pois os professores são qualificados e a turma é ótima.

Outros colaboradores da Unimed-BH também entraram nesse barco. E o melhor? Temos 85% de desconto!

Essa é uma ótima oportunidade que a Cooperativa juntamente com a Faculdade Unimed e a OCEMG estão ofertando a seus colaboradores e cooperados. Resolvi aproveitar esta chance para alavancar minha carreira profissional e agregar valor e conhecimento sobre a Cooperativa".

Ficou interessado e quer se juntar ao Sergivan? [Clique aqui](#) e conheça um pouco mais sobre a Faculdade Unimed.



SARITA CAROLINA DE MATOS + (22/08/2018 - 09:43)

Também embarquei com Sergivan! Abracei esta oportunidade e estou muito feliz por nós. Que nossas energias sejam renovadas diariamente até o fim desta caminhada!



Matéria sobre a Faculdade Unimed na intranet da Unimed BH

## Faculdade Unimed e Unimed Aeromédica se unem para auxiliar Sistema na aplicação da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários

*Cooperativas devem divulgar e informar à ANS os resultados da Pesquisa até abril de 2019*

Uma nova parceria para fortalecer o **Sistema Unimed** foi firmada entre **Faculdade Unimed** e **Unimed Aeromédica**: as duas instituições uniram seu *know-how* para oferecer às cooperativas e aos Recursos Próprios do Sistema a assessoria **Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários**.

O trabalho conjunto estrategicamente realizado pelas duas instituições tem o objetivo de mensurar a percepção e a satisfação dos clientes Unimed sobre os serviços prestados pelas cooperativas Unimed, de modo a compor o índice de Desenvolvimento de Saúde Suplementar (IDSS) e a resolução normativa nº 277 (RN 277, que institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde), os quais fazem parte do Programa de Qualificação de Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

[As Unimeds têm até 30 de abril de 2019 para aplicarem, divulgarem e informarem à ANS os resultados da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários referente ao ano-base 2018.](#)

### Metodologia

De acordo com o consultor Renato Mayer Moreira, a metodologia de trabalho utiliza um sistema de inteligência artificial cognitiva aplicada. "Assim conseguimos efetivar a pesquisa com baixo custo e de maneira bem ágil. Até porque é necessário concluir uma amostra significativa de pesquisas válidas e enviar para a ANS dentro do prazo. Ou seja, realizar esse trabalho com antecedência é uma boa decisão", destaca.

Por meio da pesquisa é possível identificar pontos positivos apontados pelos usuários, como qualidade da rede e satisfação geral, e saber se recomendariam o plano para amigos e familiares. Também é possível detectar quais demandas precisam de atenção. Os canais de relacionamento e os contatos sobre prevenção da saúde (mamografia, urologia, doenças mais comuns nos idosos etc) são alguns dos itens pesquisados.

### Muitas soluções

Além da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários, a junção de expertises da Faculdade Unimed e da Unimed Aeromédica disponibiliza às cooperativas e aos Recursos Próprios do Sistema vários outros serviços, como pesquisa de mercado e relacionadas, pesquisa de clima, pesquisa de satisfação do colaborador, pesquisa de imagem, venda por inteligência artificial, serviço de telemensagem e SMS.

"Preparamos várias possibilidades de aquisições conjuntas dos serviços oferecidos pela parceria Faculdade e Aeromédica, sendo que alguns deles tornam-se gratuitos, conforme a combinação escolhida pelas Unimeds", explica o gerente de Negócios da Faculdade Unimed, Vinícius Borges.

### Parceria oficializada

A parceria entre Faculdade Unimed e Unimed Aeromédica foi oficializada para o Sistema Unimed durante o evento **Unimed 3D**, realizado pela **Unimed Federação Minas**, nos dias 13 e 14/12, em Belo Horizonte/MG.

"Todos ganham com a junção das expertises da Aeromédica e da Faculdade. Ambas as empresas atuam de maneira mais estratégica, reforçamos nossas marcas e fortalecemos todo o Sistema Unimed", detalha Deleon Thiago de Oliveira, gestor Comercial da Unimed Aeromédica.

Mais informações sobre a assessoria **Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários** – e outras pesquisas e serviços - podem ser obtidas pelos telefones 31 2121-2955 /2989 /2991 (Faculdade Unimed) ou 31 3527-5434 (Unimed Aeromédica).

Matéria sobre a Faculdade Unimed no Radar BR – Unimed do Brasil

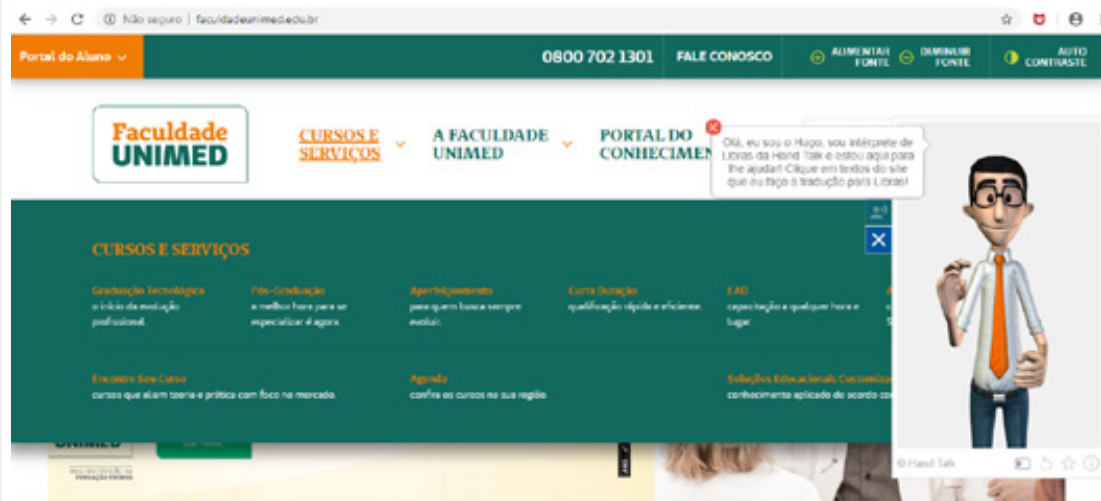
- NOVO SITE DA FACULDADE UNIMED:

Em 2018 o novo site da Faculdade Unimed apresentando diversas melhorias, a fim de trazer mais praticidade para o usuário e acompanhar a modernização da instituição, que cada vez mais solidifica sua marca no mercado de ensino superior. O site da IES ganhou novo layout e navegabilidade, além de ser acessível em libras e em voz. Agora é possível que uma pessoa com deficiência visual consiga experimentar o site de forma mais completa, já que ele conta com uma tecnologia de contraste de cor.

A ideia do novo site é facilitar de todas as formas a navegação do usuário, com informações de acesso fácil, ágil e adequado a todos os dispositivos móveis. Usabilidade é a palavra chave do novo site.



Tradutor de Libras



Novo site da Faculdade Unimed



Site da Faculdade Unimed  
- Tecnologia Contraste de Cor

- BLOG

O blog da Faculdade foi revitalizado e conta com atualizações semanais de conteúdos nas áreas da gestão, saúde e cooperativismo.



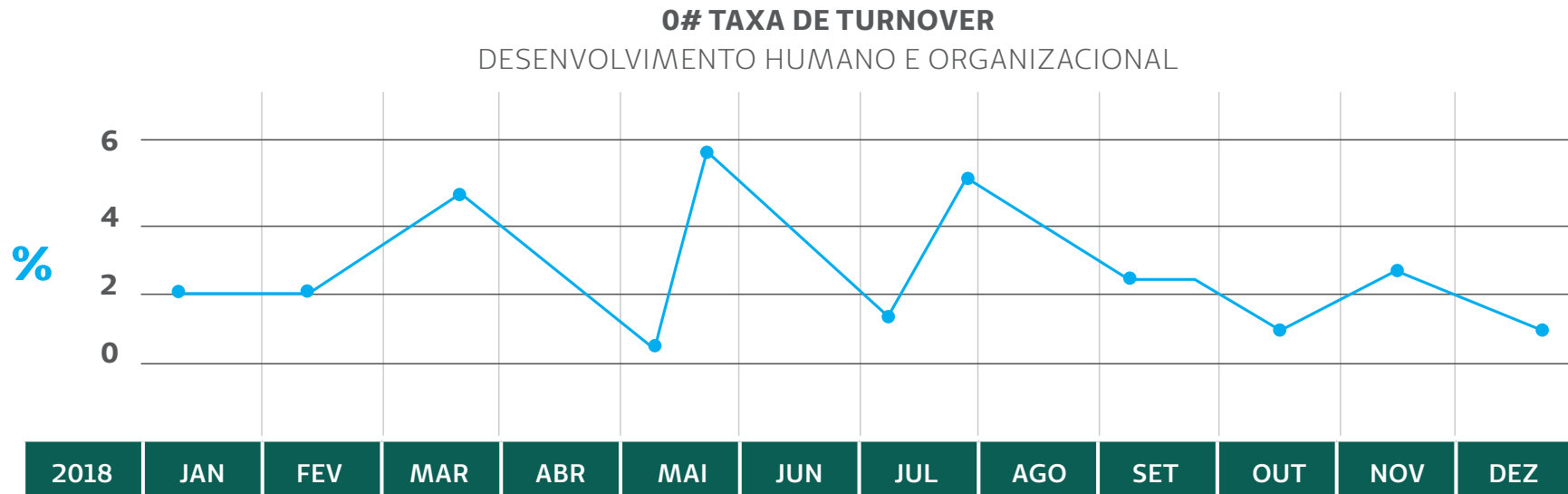
Blog da Faculdade Unimed

## ▶ DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

### • CAPITAL HUMANO

Em 2018, o quadro de pessoal efetivo da Fundação Unimed encerrou com 73 colaboradores, o que representa um aumento de 40% e a geração de 21 novos postos de trabalho. Todos se encontram alocados na mesma região geográfica e exercem somente funções administrativas.

O turnover, indicador que mensura a média de admissões e desligamentos em relação ao efetivo médio, é calculado mensalmente. Em 2018, tivemos o índice médio de 2,52%.





- TREINAMENTOS

A Fundação Unimed promove sempre o desenvolvimento dos colaboradores por meio de treinamentos e capacitação.

	2018	% EM RELAÇÃO A 2017
TREINAMENTOS	101*	36
INVESTIMENTO	R\$ 58.374,00	110,8% a mais que no ano anterior

\*O mesmo colaborador participa de mais de um treinamento

Dentre os treinamentos ministrados em 2018, destaca-se o programa de desenvolvimento de líderes realizado com os gerentes da Faculdade Unimed.

- PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

O treinamento teve o objetivo de desenvolver nos líderes da Faculdade Unimed competências essenciais que os estimulassem a serem mais assertivos quanto a gestão de suas equipes e estratégicos em suas decisões. Foram cinco módulos, sendo eles: Gestão de Conflitos; Gestão de Mudanças; Gestão de Pessoas; Comunicação e Liderança.

Como resultados alcançados, podemos mencionar: uma maior integração e coesão entre os gerentes da Faculdade Unimed; melhoria na forma de gestão de equipe e processos; e elevação do autoconhecimento dos gestores quanto aos seus pontos fortes e aspectos de desenvolvimento.



Programa de Desenvolvimento de Líderes

- PROJETO APROXIMAÇÃO

Um projeto estratégico trabalhado em 2018, pelo setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional foi o Aproximação. O objetivo foi reforçar o senso de equipe, aproximar e compartilhar o conhecimento entre as equipes e os setores, de maneira que juntos, os colaboradores possam realizar uma melhora na entrega de suas atividades e gerar bons resultados. Desta forma, os colaboradores foram convidados a visitar outras áreas e despendir um período do seu trabalho em outra atividade, que não a sua usualmente.

Com isso, o projeto permitiu um desenvolvimento da visão sistêmica entre todos os colaboradores da instituição, o entendimento das principais responsabilidades de cada área e pontos de contato entre processos e setores; a elevação da integração entre pessoas e áreas, além de permitir uma maior readequação e otimização de processos.



Equipe de Negócios recebe colaboradora da área de Marketing e Comunicação



Colaboradora da área de Marketing e Comunicação em atividade na área de Negócios

- BENEFÍCIOS

Na tabela abaixo é possível visualizar as contribuições sociais incidentes sobre a folha de pagamento e o valor dos benefícios concedidos aos colaboradores, no término de 2018:

ITEM	2018
INSS	R\$ 809.153,92
Vale Transporte	R\$ 76.715,62
Vale Alimentação e Refeição	R\$ 34.310,17
Seguro de Vida	R\$ 13.809,85
Plano de Saúde e Odontológico	R\$ 154.084,12

- EVENTOS E CAMPANHAS INTERNAS

Eventos, programas e campanhas internas em datas comemorativas fizeram parte do calendário de ações da Faculdade Unimed, no ano de 2018, realizados pela área de Desenvolvimento Humano com o apoio do setor de Marketing e Comunicação.

Desta forma, foram realizadas diversas ações de engajamento, motivação e valorização dos colaboradores da Faculdade Unimed. Eventos e campanhas internas em datas comemorativas (Dia das Mães e Dia dos Pais); colaboradores presenteados em datas especiais, como aniversário, casamento e formatura; entre outras ações ao longo do ano, finalizando com a festa de confraternização de fim de ano.



Dia das Mães (a homenagem contou com hobbies de cetim de presente)



Dia dos Pais



Confraternização de Final de Ano

## ► **ASSESSORIA DE QUALIDADE E PROJETOS**

Com o objetivo de avaliar para sempre melhorar sua prestação de serviços junto aos alunos e clientes, a Faculdade Unimed realiza a pesquisa de reação e de satisfação. Estas pesquisas possuem como objetivo identificar a percepção dos alunos de Pós-Graduação e cursos a distância em relação à experiência e aprendizagem obtidas nas disciplinas ministradas. É aplicada logo após as aulas ou após a conclusão do curso.

## CLIENTES CORPORATIVOS %

### OBSERVAÇÃO



## ALUNOS %



- AUDITORIA INTERNA - 2018

Em 2018, a auditoria interna foi descentralizada com capacitação e participação de auditores internos. Uma equipe formada por colaboradores de diversos setores da Faculdade Unimed trabalhou nos dois ciclos de Auditoria, que aconteceu entre abril e setembro.



Auditores Internos em reunião de encerramento do Ciclo de Auditorias - 2018.

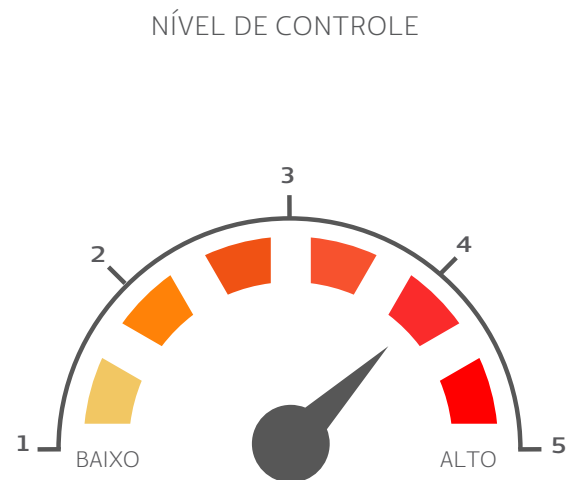


- AUDITORIA EXTERNA

A auditoria externa da Faculdade Unimed com foco na manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade foi realizada nos dias 19 e 20 de novembro. A instituição recebeu duas observações, mas teve nenhum apontamento de não conformidade. Entre os diversos pontos positivos destacam-se:

- ÁREA FOCO 1

Melhorias do atendimento Regularização Acadêmica dos Alunos.



#### INDICAÇÕES POSITIVAS

- Controle efetivo dos documentos acadêmicos, envolvendo desde cadastro de alunos e professores, até o controle das disciplinas cursadas, mesmo quando o aluno ingressa após o início da turma;
- Materiais didáticos e cronogramas para alunos e professores e acessos aos sistemas eletrônicos educativos;
- Disponibilidade de ambientes acadêmicos;
- Sistema de gerenciamento de dados;
- Controle dos conteúdos aplicados em sala de aula;
- Acompanhamento da performance do corpo docente e discente;
- Processo de auditoria interna: inclusão de novos auditores, abordagem e amostragem dos temas auditados, considerações das percepções do risco;
- Produção do conhecimento: seleção e manutenção de professores e apoiadores com foco na qualidade do ensino;
- Projetos acadêmicos modelados às demandas da rede;
- Inovação em seus métodos e processos de educação: construção da infraestrutura destinada a proporcionar aprendizagem plena;
- Rastreabilidade de dados e informações.

## • PROJETOS COM O APOIO DO SESCOOP NACIONAL

### • PLANO DIRETOR DE FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM APS

Em 2018, a Faculdade Unimed, juntamente com a Unimed do Brasil, submeteu para aprovação o Projeto de Formação de Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde.

O objetivo deste Projeto é capacitar médicos, enfermeiros e gestores para atuação no modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS) através dos atributos da Atenção Primária de Saúde (APS), possibilitando a melhoria da qualidade dos serviços prestados, otimização de recursos, estruturação de rede de cuidados integrados e coordenados, ordenação da assistência, integralidade do cuidado, longitudinalidade, compartilhamento responsável de informações e gestão populacional de carteiras específicas.

O projeto foi construído por uma equipe de profissionais multidisciplinares. Após ser apresentado em novembro de 2018 ao Conselho Deliberativo do Sescop Nacional, foi, ainda neste mês, aprovado por meio do Ofício 548/2018.



Ofício 548/2018 - GEPLAN/SUPER

Brasília, 29 de novembro de 2018.

Ao Senhor  
**Orestes Barrozo Medeiros Pullin**  
Vice-Presidente da Unimed do Brasil

C/c:  
**Eudes de Freitas Aquino**  
Presidente Executivo - Fundação Unimed

Assunto: **Aprovação do Convênio "Plano Diretor de formação de Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde (APS)"**

Prezados Senhores,

Informamos que a proposta de convênio "Plano Diretor de formação de Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde (APS)", foi aprovada pelo Conselho Nacional do SESCOOP, em sua 111ª Reunião Ordinária, no dia 26 de novembro de 2018.

Adicionalmente, solicita-se o envio da documentação final e assinada do projeto, conforme relacionada na Resolução nº 1647/2017.

Permitimo-nos salientar que o Executor deverá manter durante toda a vigência do instrumento contratual celebrado as condições de regularidade quando de sua assinatura.

Aproveitamos para desejar pleno êxito na implementação do projeto e colocarmos-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários pelo endereço eletrônico [pricila.topolski@sescoop.coop.br](mailto:pricila.topolski@sescoop.coop.br) ou pelo telefone (61) 3217-1516.

Atenciosamente,

  
**Renato Nobile**  
Superintendente

somoscoop

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo  
SAUS (Setor de Ananias Sul) Quadra 4, Bloco I  
CEP: 70070-936 - Brasília - DF - Brasil  
[sescoperativismo.coop.br](http://sescoperativismo.coop.br)

Ofício de Aprovação do Projeto AIS

- PROGRAMA QUALIFICA

A Faculdade Unimed, ainda em 2018, iniciou uma nova versão do Programa Qualifica. Também em parceria com a Unimed do Brasil e com o subsídio do Sescop Nacional, foram 38 novos projetos iniciados.

O Programa é o mesmo que foi oferecido ao Sistema em 2015: consultorias presenciais e capacitação a distância para habilitar as cooperativas participantes na busca pela Certificação de Qualidade ISO 9001:2015 e RN 277. Confira abaixo a lista das novas Unimeds participantes do programa em 2018:

Unimed Alto Vale	SC	Unimed Cataguases	MG	Unimed Leste Paulista	SP	Unimed Salto Itu	SP
Unimed Amparo	SP	Unimed Conselheiro Lafaiete	MG	Unimed Marília	SP	Unimed São José dos Campos	SP
Unimed Andradas	MG	Unimed Francisco Beltrão	PR	Unimed Nordeste Paulista	SP	Unimed São Sebastião do Paraíso	MG
Unimed Andradina	SP	Unimed Gerais de Minas	MG	Unimed Norte Fluminense	RJ	Unimed Sete Lagoas	MG
Unimed Araguaia	MT	Unimed Guarapuava	PR	Unimed Norte Paulista	SP	Unimed Sobral	CE
Unimed Bebedouro	SP	Unimed Inconfidentes	MG	Unimed Oeste do Pará	PA	Unimed Sul Mineira	MG
Unimed Blumenau	SC	Unimed Itapetininga	SP	Unimed Pindamonhangaba	SP	Unimed Três Rios	RJ
Unimed Brusque	SC	Unimed João Pessoa	PB	Unimed Pontal do Triângulo	MG	Unimed Volta Redonda	RJ
Unimed Caçapava	SP	Unimed Leopoldina	MG	Unimed Resende	RJ		
Unimed Campo Mourão	PR	Unimed Rio Verde	GO	Unimed Ribeirão Preto	SP		

Para formalizar o início do novo ciclo, esclarecer dúvidas e garantir o envolvimento dos dirigentes para a continuidade do sucesso do primeiro ciclo, foi realizado em Brasília, o Workshop de Lançamento do Programa.

O evento contou com a participação dos representantes das instituições realizadoras (Unimed do Brasil, Faculdade Unimed, Sescop Nacional e unidades estaduais), além da presença dos dirigentes das Unimeds participantes. O investimento é de cerca de R\$ 7 milhões e o programa tem duração de 18 meses.



Workshop do Programa Qualifica

- PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU EM GESTÃO DE COOPERATIVAS ODONTOLÓGICAS

O curso inédito de Pós-Graduação em Gestão de Cooperativas Odontológicas na modalidade Ensino a Distância (EAD) iniciou no segundo semestre de 2018. O projeto é realizado em parceria com a Uniodonto do Brasil, o Sescop Nacional e a Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma). Exclusiva para cooperados (cirurgiões dentistas), dirigentes e colaboradores das cooperativas Uniodonto de todo o país, a especialização tem carga horária total de 360 horas e duração média de 19 meses. São cinco módulos e 20 disciplinas no total.

- PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE CONCORRENCIAL À CULTURA DA COOPERAÇÃO – CONFEMED

Também em parceria com o Sescop Nacional, o projeto “Promoção da Sustentabilidade Concorrencial à Cultura da Cooperação – Confemed”, trata da iniciativa multilateral para a produção de vídeos institucionais voltados à promoção da sustentabilidade, da integridade e da conformidade em meio à cultura da cooperação, no sentido de promover sustentabilidade em comunidades médicas organizadas em cooperativas.

Desta forma, o projeto prevê a produção de vídeoaulas em cenário virtual ou Motion Graphics\* com duração de até 05 minutos. Estes vídeos deverão capacitar mais de 500 pessoas de 14 Cooperativas vinculadas à FEBRACAN (Federação Brasileira das Cooperativas de Anestesiologistas) e 28 vinculadas à FENCON (Federação Nacional das Cooperativas Médicas).

- PROJETOS DE ASSESSORIA

Em 2018, a Faculdade Unimed continuou se destacando por seu trabalho de apoio às Cooperativas por meio dos projetos de consultoria. Além dos números já citados, destaca-se os Processos Seletivos de Médicos Cooperados.

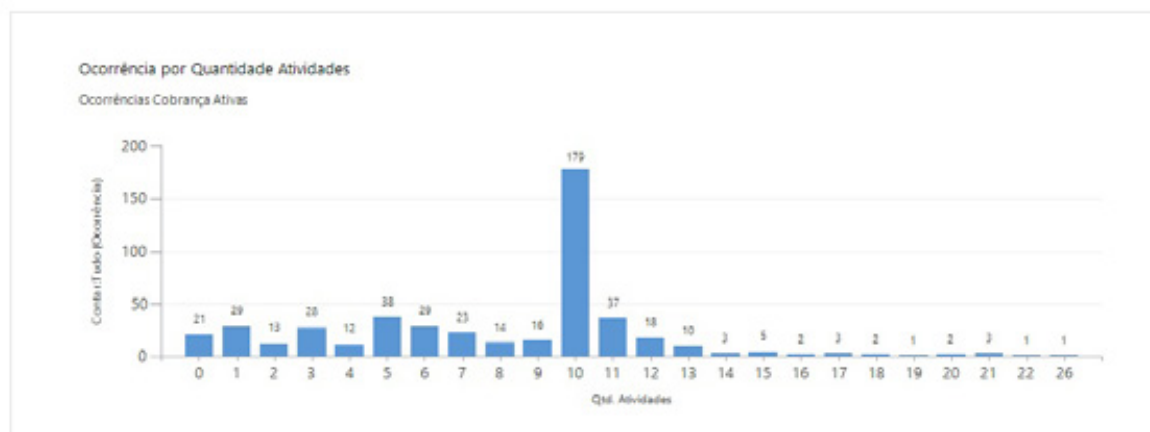
Tivemos 10 Cooperativas assessoradas em seus processos, garantindo a isenção, isonomia e transparência na admissão de novos médicos. Foram cerca de 600 novos médicos admitidos para o Sistema Unimed por meio destes processos.

\*Imagens ou animações digitais que criam a ilusão de movimento ou rotação e geralmente são combinados com áudio para uso em projetos de multimídia.

## ► TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- MELHORIA DOS SISTEMAS INTERNOS

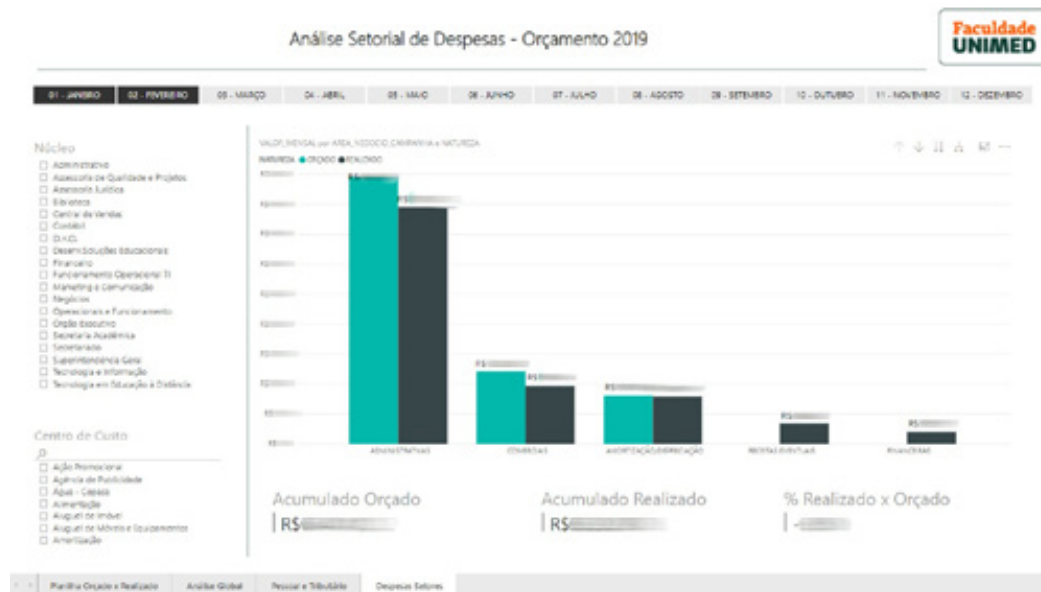
O setor de Tecnologia da Informação e Telecomunicação (TI), em 2018, realizou algumas benfeitorias nos sistemas internos utilizados pela Faculdade Unimed. Foi implementado no CRM da Faculdade Unimed o fluxo de cobranças e a gestão de títulos abertos e SPC. O software que gerencia a relação com o cliente, CRM - Customer Relationship Management, busca garantir uma melhor gestão para a satisfação e fidelização dos clientes e alunos, a partir da automatização e organização dos processos.



Tela do sistema implementado com fluxo das cobranças



Outro sistema interno utilizado pela Faculdade Unimed, é o BI – Business Intelligence. Importante ferramenta de acompanhamento e monitoramento das informações estratégicas e operacionais da instituição, em 2018, deu-se a implantação do orçamento da Instituição dentro do sistema. Essa ação permitiu um maior controle de custos e uma maior agilidade na tomada de decisões estratégicas.



BI com orçamento das áreas garantindo maior controle dos custos.



Além disso, houve também a implementação de novos relatórios para a área de Operações e Negócios, contribuindo para uma melhor gestão e acompanhamento das atividades comerciais realizadas e melhorias no sistema de contratos com os alunos permitindo mais facilidade e simplicidade na interatividade com o sistema (termo de aceite digital).



Relatório de gestão da área de Operações e Negócios dentro do BI.

- DESENVOLVIMENTO DE NOVAS TECNOLOGIAS

Em 2018, foi desenvolvido o sistema para realização da pesquisa da CPA- Comissão Própria de Avaliação. A comissão é a instância, em toda instituição de ensino superior, que conduz o processo de avaliação interna da Faculdade Unimed, identificando as potencialidades institucionais e indicando as necessidades de melhorias, caminhos a serem seguidos e conduzindo a revisão de processos, fornecendo subsídios para o ajuste das ações acadêmico-administrativas.

Sendo assim, a área de Tecnologia e Informação automatizou todo o processo da pesquisa, como envio on-line dos questionários, bem como desenvolveu todos relatórios e gráficos dos resultados garantindo maior agilidade na execução e entrega dos resultados.

**Porcentagem de Participação Geral**

Resposta a pesquisa	63,7%
Não respondeu	36,3%

**Porcentagem de Participação Por perfil**

Coordenador	76,9%
Coordenador	100,0%
Discente	45,9%
Discente	100,0%

**AVALIAÇÃO DO COORDENADOR**

O coordenador de curso é o responsável por estabelecer diretrizes relacionadas ao seu curso de graduação, coordenar os professores e por orientá-los em questões didático-pedagógicas. Responda o questionário e analise a situação de seu coordenador de curso!

Iniciar

Avenida Flávio dos Santos, 355 - Floresta - Belo Horizonte (MG) | CEP: 31015-150

Faculdade UNIMED

Painel de resultados

Sistema desenvolvido para pesquisa

Outro sistema desenvolvido, em 2018, foi para a integração dos alunos de educação à distância e presencial, isto é, a integração de notas e faltas entre os ambientes educacional e virtual de aprendizagem. A plataforma tecnológica da Faculdade Unimed incorpora recursos de aprendizagem e ferramentas que possibilitam o relacionamento síncrono e assíncrono de toda comunidade de aprendizagem, possibilitando a integração de base de dados, aplicabilidade das ferramentas de controle e gestão, contribuindo cada vez mais para que a Faculdade obtenha nota máxima no MEC, como ocorrido na visita in loco realizada em outubro.

**Faculdade UNIMED** Integração Aluno Olá, Stela Marcel Zerbini! Sair

**Integração de AVA - TOTVS**  
Tem como objetivo possibilitar a integração de diferentes aplicações existentes, AVA Graduação EAD e RM Portal. Permite a abstração dos dados internos de cada aplicação, facilitando assim o processo de integração.

**Importação do aluno**  
A rotina de Importação de Aluno, realiza o cadastramento do aluno no ABLI, bem como sua matrícula nos respectivos disciplinas do curso conforme informado pela Secretaria Acadêmica.

**Importação de Notas**  
A rotina de Importação de Notas, alimenta no Portal do Aluno as etapas avaliativas do Fórum e Avaliações dos IIA's, que juntamente com a avaliação Presencial compõem a Nota Final do Aluno.

Sistema de integração de alunos

**Faculdade UNIMED** Integração Aluno Olá, Stela Marcel Zerbini! Sair

Turmas para importação:

Turma: TOH-018  
Disciplina: MODELOS DE GESTÃO E ORGANIZAÇÃO

RA	Nome	CPF	E-mail	Importado
0185025	ANA CAROLINA DE ARAUJO ARRIVAL	07902038516	CAROLINHEARAJLO@GLOBO.COM	+
0185034	ANA PAULA SOUZA	03864235998	ANAPAUASOUZA@GMAIL.COM	+
0185049	ARIANNE ADRES FERREIRA	09472844600	arianne.totvs@gmail.com	+
0185058	BARBARA ELLEN GUEDES GONCALVES	14231017662	BARBARAGUEDES@HOTMAIL.COM.BR	+
0185062	BARBARA RICARDO DA SILVA	10482541648	BARBARA_RSILVA@HOTMAIL.COM	+
0185085	BERNARDO HENRIQUE PARI VORSIANI	14232971990	SPVANSI@GMAIL.COM	+
0185041	CAROLINE HELOISA DE SOUZA	05412062616	CAROLINEHELOISA@GMAIL.COM.BR	+
0185048	CINTIA FERNANDA DE JESUS MOREIRA E SILVA	02618682677	CINTIAFMOREIRA@HOTMAIL.COM	+
0185036	CLAYTON REZZINE SILVA	02972405611	CLAYTONREZZINE@GMAIL.COM	+
0185749	DIREORA GARDEN DOS SANTOS	02257598802	SANTOSDIREORA22@GMAIL.COM	+

Sistema de integração de alunos

E ainda em 2018, para garantir o pleno atendimento das questões legais e governamentais exigidas pelo e-Social, a Faculdade Unimed desenvolveu a parametrização e reconfiguração do sistema de recursos humanos da instituição. O e-Social é um projeto do Governo Federal com o objetivo de estabelecer uma forma única de prestação de informações dos trabalhadores ao governo.

- SISTEMAS DE SEGURANÇA

A Lei nº 13.709/18 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), publicada em agosto de 2018, relativa à proteção de dados pessoais, que atinge tanto as empresas públicas como as privadas entrará em vigor a partir de 2020, mas a Faculdade Unimed já está atualizando seu sistema de segurança desde já. Para melhor controle de utilização dos acessos e segurança de dados utilizando a rede da Faculdade Unimed, a instituição criou redes Wi-Fi exclusivas para cada público da instituição: alunos, professores e colaboradores, garantindo segurança e melhorias nos links de internet. Além disso, em 2018, ocorreu a integração do pagamento on-line com cartão de crédito, oportunidade de segurança na transferência de dados bancários e pessoais dos nossos alunos e demais clientes que adquirem serviços da Faculdade Unimed.

## ► EDUCAÇÃO PRESENCIAL

- CURSO ÓPERA

O curso de especialização em 'Agente de Desenvolvimento em Cooperativas – Curso Ópera' finalizou sua primeira turma em 2018. A parceria da Faculdade Unimed com o SESCOOP-MG e o SEBRAE-MG possui o objetivo de formar profissionais para atuar no âmbito de gestão de cooperativas de forma diferenciada, visando à alta performance e, ao mesmo tempo, a adoção de práticas convergentes com princípios e valores do cooperativismo. A carga horária total do curso foi de 536 horas, distribuídas em 21 módulos.



Encerramento do primeiro curso Ópera

No ano de 2018 iniciou-se a segunda turma do curso Ópera.



Segunda turma do curso Ópera

- ENCONTRO DOCENTES

Periodicamente, a Faculdade Unimed realiza reuniões com seu corpo docente, a fim de alinhar orientações sobre processos acadêmicos, planos de ensino, sistema de avaliação e de distribuição de pontos.



Encontro de docentes do curso de Pós-Graduação em Cuidados Paliativos, realizado em outubro de 2018.



Encontro de docentes – Graduação

- NÚCLEO DE PESQUISA E EXTENSÃO:

A Faculdade Unimed deu início a um importante pilar do ensino superior: a extensão universitária. Tratam-se de atividades que complementam o ensino ao permitirem interação da instituição e seus alunos com a comunidade. O Núcleo de Pesquisa e Extensão tem a missão de cooperar para o desenvolvimento humano, intelectual e tecnológico da comunidade acadêmica, da comunidade local e dos cenários globais emergentes. Oferece suporte ao aluno e ao professor para iniciação científica, monitoria, estágios, relações internacionais etc.

- PROJETO RONDON:

A Faculdade Unimed iniciou uma parceria com o projeto Rondon Minas – um grupo que realiza ações voluntárias em municípios mineiros com problemas de vulnerabilidade social e econômica. Os alunos da Graduação Tecnológica tiveram a oportunidade de presenciar a experiência da gestão em saúde na ponta a fim de desenvolver competências técnicas, políticas, humanísticas e éticas.



Alunos da Graduação Tecnológica  
Projeto Rondon

- CURSO DE ESCRITA ACADÊMICA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:

Para estimular o interesse de graduados e alunos de cursos de Graduação pela pesquisa acadêmica, bem como quebrar alguns mitos e medos comuns acerca do tema, a Faculdade Unimed realizou, no final de 2018 (18 e 19/12), nas dependências de seu campus sede, em Belo Horizonte/ MG, o curso Escrita Acadêmica e Iniciação Científica. O treinamento foi realizado pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão (Nupex), sendo conduzido pela coordenadora Carolina Resende e a bibliotecária da FU Fernanda Costa. Dos muitos assuntos abordados na teoria e na prática, destacam-se a elaboração de projeto de pesquisa, a padronização e normatização de trabalhos acadêmicos, e o levantamento bibliográfico. Cerca de 30 pessoas participaram do curso, dentre alunos e colaboradores da FU, e a comunidade em geral.



Curso de Escrita Acadêmica e Iniciação Científica



Curso de Escrita Acadêmica e Iniciação Científica



- SEMANA DA GESTÃO:

A Faculdade Unimed promoveu, gratuitamente, para os alunos das graduações em Gestão Hospitalar, Gestão de Cooperativas – e também para parceiros da Faculdade e comunidade interessada – uma série de palestras comandadas por profissionais com vivência significativa no mercado, de modo a agregar valor à formação dos alunos e da sociedade: a Semana de Gestão.



Alunos da Graduação  
- Semana da Gestão

- CURSO SOBRE LIDERANÇA E 3º SETOR PARA OS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

Em agosto de 2018, aconteceu o encontro presencial do curso Liderança Agente da Transformação Global – 3º Setor, realizado pelo Centro Mineiro de Alianças Intersetoriais e pelo Instituto Orior. A Faculdade Unimed sorteou para seus alunos de Graduação 02 bolsas integrais do curso, sendo uma para a turma de Gestão Hospitalar e outra para a de Gestão de Cooperativas. O encontro contou com a participação de integrantes de Organizações não Governamentais (ONGs), especialistas e profissionais das áreas de sustentabilidade e responsabilidade social de organizações públicas e privadas.

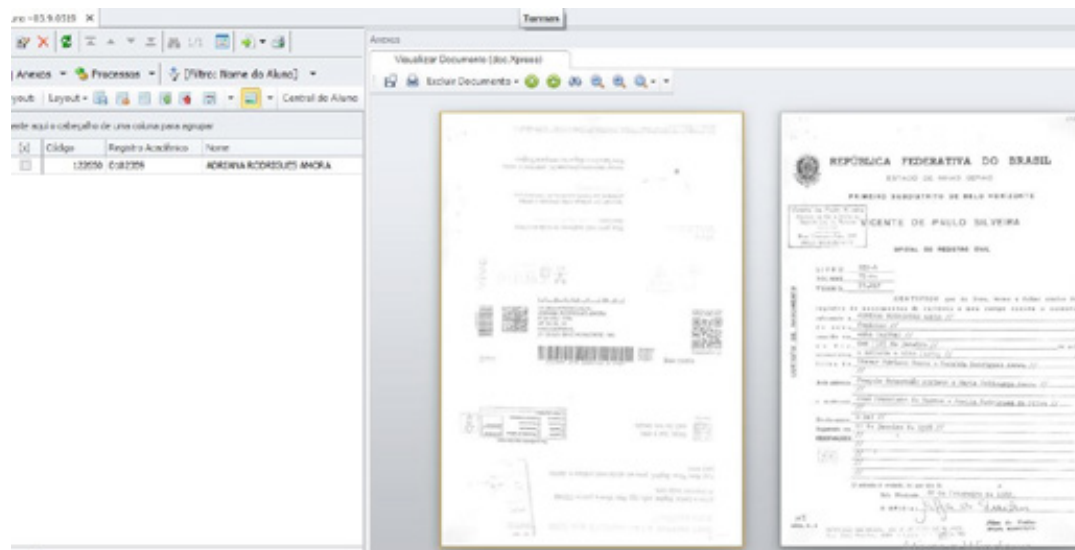


Alunos da Graduação da FU, no curso Liderança Agente da Transformação Global – 3 setor

- SISTEMA DE GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTAÇÃO DE ALUNOS:

Com uma demanda exponencial de geração de informações e para atender a Portaria do Ministério da Educação (MEC) N°315, de 04 de abril de 2018, que trata da digitalização total do acervo documental das instituições de ensino superior (IES) brasileiras até abril de 2020, a Faculdade Unimed, desde maio de 2018, faz uso de um sistema de gestão eletrônica de documentos (GED) dos seus alunos.

Os benefícios da gestão eletrônica dos documentos são inúmeros, como agilidade na busca por informações e registros, otimização de processos da Secretaria Acadêmica e internos, redução de custos e economia de espaço físico.



Sistema de Gestão Eletrônica de Documentação de alunos

- MISSÃO TÉCNICA AO VALE DO SILÍCIO/CA:

O diretor Acadêmico da Faculdade Unimed, Ary Célio de Oliveira, participou, entre os dias 06 e 09 de agosto, do Health Care Executive Briefing Center 2018, missão técnica promovida pela Diferen/TI, empresa de tecnologia para saúde. A missão levou executivos do Sistema Unimed para o vale do Silício, nos EUA, os quais participaram de uma imersão técnica que abordou saúde, tecnologia, inovação e educação. A programação incluiu visita à Universidade de Stanford, em Palo Alto, na Califórnia; à empresa Cisco (TI e redes), em San Francisco, Califórnia; e à empresa Citrix (computação em cloud), na cidade de Santa Clara, na Califórnia.



Missão técnica ao Vale do Silício, EUA



Executivos do Sistema Unimed em missão técnica no Vale do Silício, EUA

- PARTICIPAÇÃO NA COMITIVA DA CNU EM PORTUGAL:

O diretor de Educação da Faculdade Unimed, Ary Célio de Oliveira, esteve em Portugal, entre os dias 5 e 9 de novembro, a convite da Central Nacional Unimed (CNU), para uma imersão no modelo assistencial do país, referência mundial em Atenção Primária à Saúde. A viagem preparada pela CNU foi um reconhecimento aos vencedores do Prêmio Nacional Unimed de Atendimento. Os participantes foram recebidos pela ministra de Saúde de Portugal, Marta Temido, e pelo coordenador do Serviço Nacional de Saúde na área de Cuidados de Saúde Primários, Henrique Botelho. A programação de visitas incluiu os Agrupamentos de Centros de Saúde, as Unidades de Saúde Familiar e as unidades de saúde locais.



Missão Internacional com a Ministra da Saúde de Portugal

## ► EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

### • BIBLIOTECA VIRTUAL:

O acervo da biblioteca virtual da Faculdade Unimed recebeu aporte de 8334 livros acadêmicos de 04 grandes editoras do país. Alunos e professores da Faculdade têm à disposição um volume ainda maior de conteúdo técnico e científico de qualidade, por meio de uma plataforma digital prática e de fácil navegação, que pode ser acessada a qualquer hora e de qualquer lugar, pela internet, usando computadores, smartphones e tablets.



The screenshot shows the home page of the virtual library. At the top, there is a navigation menu with links for 'Buscas', 'Serviços / Renovações / Reservas', 'Gráficos', 'Manual p404', 'p41.NET', 'p41NEWS', and 'Preferências'. Below the menu is a search bar with a dropdown menu showing 'Todas as palavras', 'Qualquer palavra', 'Frase exata', and 'Expressão'. The main content area features a large orange banner with the text 'SEJA BEM-VINDO AO SEU NOVO ESPAÇO DE CONHECIMENTO' and the Unimed logo. Below the banner, there is a section titled 'BIBLIOTECA FACULDADE UNIMED' with a mission statement and contact information for the campus in Floresta.

**BIBLIOTECA FACULDADE UNIMED**

A missão da biblioteca da Faculdade Unimed é oferecer informações necessárias às atividades de Ensino e Pesquisa dos alunos, bem como pela coordenação técnica, administração e divulgação dos recursos informacionais.

A biblioteca é automatizada com o software P41. Todo o acervo está catalogado, de forma que o usuário utilize todos os recursos de forma autônoma e sistematizada e que tenha o bibliotecário como referência para otimizar suas pesquisas.

O acesso deve ser feito neste espaço e/ou pessoalmente nos terminais de consulta disponíveis na biblioteca da Faculdade Unimed, localizada na Av. Flávio dos Santos, 355 - Floresta - BH/MG.

**Em caso de dúvida:**

**CAMPUS FLORESTA**

- Bibliotecária: Fernanda Costa
- E-mail: [bibibliotece@faculdadeunimed.edu.br](mailto:bibliotece@faculdadeunimed.edu.br)

Biblioteca virtual



The screenshot shows the navigation menu of the virtual library. The menu is titled 'BIBLIOTECA' and includes a list of services: 'Apresentação', 'Consulta e Renovação', 'Produção Científica', 'Serviços', 'Documentos', 'Horário de Funcionamento', and 'FAQ - Perguntas Frequentes'. To the right of the menu is a section titled 'Apresentação' with a mission statement and contact information for the campus in Floresta.

**BIBLIOTECA**

**Apresentação**

A missão da biblioteca da Faculdade Unimed é oferecer informações necessárias às atividades de Ensino e Pesquisa dos alunos, bem como pela coordenação técnica, administração e divulgação dos recursos informacionais.

A biblioteca é automatizada com o software P41. Todo o acervo está catalogado, de forma que o usuário utilize todos os recursos de forma autônoma e sistematizada e que tenha o bibliotecário como referência para otimizar suas pesquisas.

O acesso deve ser feito através do site da Faculdade Unimed, pelo link <http://biblioteca.faculdadeunimed.edu.br/> e/ou pessoalmente nos terminais de consulta disponíveis na biblioteca da Faculdade Unimed localizada na Av. Flávio dos Santos, 355 - Floresta - BH/MG.

Biblioteca virtual

- 50 NOVOS CURSOS



A **Faculdade Unimed** disponibilizou em seu e-commerce 50 novos cursos virtuais, todos com certificação da IES. Os temas são diversos e englobam liderança, vendas, planejamento e organização do trabalho, habilidades gerenciais e pessoais, comunicação e marketing, qualidade de vida etc. **Design Thinking para os Negócios, Usar o Canvas para Planejar, Gestão de Conflitos, Gestão de Projetos, Business Plan**, são alguns dos cursos a distância, cuja duração é de uma hora, em média.

- DESENVOLVIMENTO DE NOVOS CURSOS

Em relação à educação a distância (EAD), em 2018, foram desenvolvidos diversos cursos e disciplinas. Na modalidade de Pós-Graduação, as disciplinas “Cuidado Paliativo Não-Oncológico” e “Abordagem Cooperativista” foram desenvolvidas para os cursos de Cuidados Paliativos e MBA em Gestão de Cooperativas, respectivamente. Na Graduação, foi a disciplina “Saúde e Sociedade” para o curso tecnólogo em Gestão Hospitalar.



“Abordagem Cooperativista”, disciplina à distância de Pós-Graduação da Faculdade Unimed

Ademais, diversos cursos customizados EAD para Unimeds do Sistema foram produzidos, dentre elas Seguros Unimed, Central Nacional e Unimed Belo Horizonte – com o curso “O Médico Cooperado e Sua Contribuição à Gestão de Resultados”. Em 2018, a plataforma de ensino a distância da Faculdade Unimed contabilizou mais de 210 mil horas de treinamentos virtuais em todo o território nacional e mais de 29.159 treinamentos concluídos.

“Prevenção à Lavagem de Dinheiro”, “Prevenção e Combate a Fraudes”, “Gestão de Pessoas por Competências”, dentre outros foram outros cursos desenvolvidos para os colaboradores da Seguros Unimed. Este último trata-se de uma adaptação da palestra Gestão de Performance e Desenvolvimento, proferida na Seguradora pelo professor Joel Dutra. Com duração total de 02 horas, o curso aborda temáticas sobre os desafios para liderança, conceito de competência, desenvolvimento de líderes, sistema estratégico e integrado de gestão de pessoas e processo de avaliação.





Academia de vendas



Academia de vendas



Curso desenvolvido - CURSO MANUAL ODONTO -  
ACADEMIA DE VENDAS - SEGUROS UNIMED



Academia de vendas

Central Nacional  
**Unimed**

**MODELO DE ATENDIMENTO CNU**  
ACOLHER Contexto

Tela: 08 | 30

Como você já deve imaginar, garantir os melhores resultados possíveis para ambos os lados **não é** tarefa simples!

CLIQUE EM PROSEGUIR

RETORNAR PROSEGUIR

The image shows a man in a dark suit and tie walking on a tightrope. He is holding two large, spherical weights, one orange and one green, suspended by chains. The orange sphere is labeled 'CLIENTE' and the green sphere is labeled 'FORNECEDOR'. The background is a cloudy sky over a cityscape. At the bottom of the image, there are several navigation icons: a play button, a list icon, a refresh icon, a 'CLIQUE EM PROSEGUIR' button, and 'RETORNAR' and 'PROSEGUIR' buttons.

Curso a distância “Modelo de Atendimento Central Nacional Unimed”

Em parceria com a **Uniodonto do Brasil** e o **Sescoop Nacional**, a Faculdade Unimed promoveu, em 2018, a **Pós-Graduação em Gestão de Cooperativas Odontológicas na modalidade ensino a distância (EAD)**. A turma foi exclusiva para cooperados (cirurgiões dentistas), dirigentes e colaboradores das cooperativas Uniodonto de todo o país, que possuam Graduação em qualquer área do conhecimento. Com o objetivo de dar suporte ferramental para dirigentes e gestores, a fim de fazê-los desenvolver o cooperativismo odontológico de maneira mais assertiva, a especialização tem carga horária total de 360 horas e duração média de 19 meses, em cinco módulos e 20 disciplinas no total..

- PLATAFORMAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Seguros Unimed, Unimed Vitória e Unimed Volta Redonda passaram a contar, em 2018, com um espaço exclusivo de educação a distância, por meio da plataforma disponibilizada pela Faculdade Unimed. Toda customizada, a plataforma de e-learning possibilita uma série de recursos, síncronos e assíncronos, que dão suporte ao processo de aprendizagem, permitindo seu planejamento, implementação e avaliação. Além disso, permite que toda a gestão do aprendizado seja realizada pela plataforma que dispõe de registros e relatórios de atividades do aluno bem como seu desempenho. E ainda é possível acessar diversos cursos nas áreas de gestão, desenvolvimento pessoal, saúde e cooperativismo, com a vantagem da flexibilidade de local e horário para se dedicarem aos estudos.



Plataformas de ensino da Unimed Vitória e Unimed Volta Redonda.

## ► NEGÓCIOS

### • PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:

A área de Gestão Estratégica da Unimed do Brasil avalia, anualmente, o desempenho da Faculdade Unimed por meio de um indicador estratégico no qual os dados são balizados pelo volume de cursos e alunos capacitados. Em 2018, 19.555 colaboradores do Sistema Unimed foram capacitados pela Instituição de Ensino Superior do Sistema. Em relação aos cursos de Pós-Graduação, foram 1.127 colaboradores, o que representa aumento de 12,2% em comparação com 2017. Nos cursos de Curta Duração, o percentual cresceu 5,3% comparado ao ano anterior, totalizando 2.265 alunos capacitados. 94 colaboradores é o montante capacitado em cursos de Aperfeiçoamento, 14.507 em cursos na modalidade ensino a distância, e 1.562 em assessorias especializadas.

Além disso, todo ano acontece a reunião de Planejamento Estratégico da Faculdade Unimed para o ano seguinte, ocasião que reuniu dirigentes e gestores da IES. No encontro foram definidas as novas metas para 2019 e o plano de ação para que sejam concretizadas.

Alcançar a marca de 2 mil alunos cursando Pós-Graduações, lançar a primeira Pós-Graduação na modalidade ensino a distância (EAD), e realizar o primeiro vestibular para a Graduação EAD em Gestão de Cooperativas são alguns dos objetivos da Faculdade no próximo ano. Também foram revistas Missão; Visão; Crenças, Valores e Princípios da instituição. Aumentar o reconhecimento da Faculdade Unimed no Sistema Unimed é um dos grandes balizadores da atuação estratégica da IES no ano que se inicia.



Planejamento estratégico

- PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS:

Em 2018, uma nova parceria para fortalecer o Sistema Unimed foi firmada entre Faculdade Unimed e Unimed Aeromédica: as duas instituições uniram seu know-how para oferecer às cooperativas e aos Recursos Próprios do Sistema a assessoria Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários. O trabalho conjunto estrategicamente realizado pelas duas instituições tem o objetivo de mensurar a percepção e a satisfação dos clientes Unimed sobre os serviços prestados pelas cooperativas Unimed, de modo a compor o Índice de Desenvolvimento de Saúde Suplementar (IDSS) e a resolução normativa nº 277 (RN 277, que institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde), os quais fazem parte do Programa de Qualificação de Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Além da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários, a junção de expertises da Faculdade Unimed e da Unimed Aeromédica disponibiliza às cooperativas e aos Recursos Próprios do Sistema vários outros serviços, como pesquisa de mercado e relacionadas, pesquisa de clima, pesquisa de satisfação do colaborador, pesquisa de imagem, venda por inteligência artificial, serviço de telemensagem e SMS.

A parceria entre Faculdade Unimed e Unimed Aeromédica foi oficializada para o Sistema Unimed durante o evento Unimed 3D, realizado pela Unimed Federação Minas, nos dias 13 e 14/12, em Belo Horizonte/MG.



Pesquisa de Satisfação

## ► NOSSO DESEMPENHO

No exercício de 2018, a Fundação auferiu recursos que representam um acréscimo de 9,93% quando comparados com o exercício de 2017. Com relação aos custos sobre todos os serviços, estes apresentaram uma elevação de 13,90% comparado ao ano anterior.

As despesas operacionais apresentaram uma variação de 4,72%. A variação de maior representatividade foi nas despesas administrativas decorrentes das visitas de avaliação do MEC, despesas de MKT e Comunicação e as despesas de participação nos eventos do Sistema Unimed.

As despesas financeiras cresceram 2,96% e representa 0,87% sobre a receita total. Em 2017 esse índice foi de 0,92%. Foram readequadas as taxas de cobrança do cartão de crédito com a operadora e a criação do processo do fluxo do caixa possibilitou menor utilização de limites bancários.

As despesas de pessoal apresentaram aumento de 2,50% devido à celebração da convenção coletiva, em abril de 2018, na ordem de 1,56%, bem como, a alteração do quadro de funcionários em atendimento às exigências do MEC.

As despesas de Provisão de Crédito de Liquidação Duvidosa registraram redução de 32% em 2017 e, em 2018, girou em torno de 48%. Muitas ações foram realizadas para reorganização da área e dos processos de cobrança.

▶ **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO VALORES EM R\$ 1**

<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>5.596.351</b>	<b>4.011.561</b>
Disponibilidades	161.710	28.946
Aplicações Financeiras	1.751.488	808.619
Clientes	3.518.672	2.980.956
Outros Créditos	45.053	56.804
Estoques	29.105	29.369
Despesas Antecipadas	90.323	106.867

<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>8.935.545</b>	<b>8.293.160</b>
<b>DEPÓSITOS JUDICIAIS</b>	<b>7.662.913</b>	<b>6.894.797</b>
COFINS	7.474.658	6.716.055
Reclamações Trabalhistas	9.513	
IRPJ/CSLL Auto de infração	178.742	178.742
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>50.363</b>	<b>47.740</b>
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>719.331</b>	<b>816.892</b>
Imobilizado	2.932.397	2.747.656
Depreciação Acumulada	(2.213.066)	(1.930.764)
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>502.938</b>	<b>533.731</b>
Intangível	1.821.116	1.643.160
Amortização Acumulada	(1.318.178)	(1.109.429)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>14.531.896</b>	<b>12.304.721</b>



▶ **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO VALORES EM R\$ 1**

<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>3.160.803</b>	<b>2.024.110</b>
Fornecedores	646.693	601.531
Adiantamentos de Clientes	210.743	51.452
Provisão para Pagamentos a Efetuar	823.642	678.426
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	335.933	274.387
Provisão de Férias e Encargos	275.696	210.787
Recursos e Projetos	868.096	207.527

<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>7.773.368</b>	<b>6.999.390</b>
Provisão para Contingências	62.491	-
Obrigações Tributárias – COFINS	7.532.135	6.820.648
Obrigações Tributárias – IRPJ/CSLL	178.742	178.742
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>3.597.725</b>	<b>3.281.221</b>
Fundo Patrimonial	3.281.221	3.186.707
Déficits / Superávits Acumulados	316.504	94.514
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>14.531.896</b>	<b>12.304.721</b>

## ▶ DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

DISCRIMINAÇÃO	2018	2017	AH%
RECEITA BRUTA	32.232.696	28.532.017	13%
DEDUÇÕES DA RECEITA	(3.507.691)	(2.184.666)	61%
Concessão de Bolsas e Benefícios	(2.179.196)	(1.567.744)	39%
Receitas Canceladas	(1.328.495)	(616.922)	115%
RECEITA LÍQUIDA	28.725.005	26.347.351	9%
Pós-Graduação	14.643.373	13.661.202	7%
Assessoria	3.382.721	2.652.455	28%
Contribuições de Mantenedores	3.607.192	3.416.629	6%
Aperfeiçoamento/Curta duração	2.053.175	1.926.899	7%
Educação a Distância – EAD	1.280.455	520.467	146%
Parcerias Públicas	207.527	1.181.341	-82%
Qualifica	2.182.709	1.012.053	116%
Contribuições Projetos Institucionais	168.805	892.824	-81%
Graduação	137.847		
Outras Receitas	68.567	45.786	50%
Imunidade Tributária	992.634	1.037.695	-4%

<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>AH%</b>
<b>CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>(13.811.705)</b>	<b>(12.126.534)</b>	<b>14%</b>
Pós-Graduação	(7.417.599)	(6.850.866)	8%
Assessoria	(2.146.866)	(1.616.062)	33%
Aperfeiçoamento/Curta Duração	(1.341.379)	(1.107.510)	21%
Projeto Qualifica	(1.999.892)	(1.999.860)	0%
Graduação	(334.335)		
Educação a Distância - EAD	(468.364)	(268.768)	74%
Parceria Públicas	(103.269)	(283.469)	-64%
<b>SUPERÁVIT BRUTO</b>	<b>14.913.300</b>	<b>14.220.817</b>	<b>5%</b>

<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>AH%</b>
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(14.689.653)</b>	<b>(14.113.156)</b>	<b>4%</b>
Despesas de Pessoal	(9.141.429)	(8.918.059)	3%
Despesas Gerais e Administrativas	(2.115.904)	(1.753.613)	21%
Despesas Comerciais/ Marketing	(958.121)	(794.681)	21%
PDD/ Amortização/ Depreciação	(640.763)	(899.396)	-29%
Despesas Tributárias	(840.802)	(709.712)	18%
Despesas com Imunidade Tributária	(992.634)	(1.037.695)	-4%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>223.648</b>	<b>107.661</b>	<b>108%</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>92.856</b>	<b>(13.147)</b>	<b>-806%</b>
Receitas Financeiras	335.721	222.729	51%
Despesas Financeiras	(242.865)	(235.876)	3%
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>316.504</b>	<b>94.514</b>	<b>235%</b>

## ► PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES



### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Senhores Administradores da FUNDAÇÃO UNIMED

#### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da FUNDAÇÃO UNIMED que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da FUNDAÇÃO UNIMED em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades sem fins lucrativos.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades sem fins lucrativos e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.



Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**Belo Horizonte, 26 de janeiro de 2018.**

**WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES**  
CRC - SP 334/O F 6 MG

  
**MAURI PASSIG MARTINS**  
CONTADOR CRC - RJ 31.380-7 2 MG

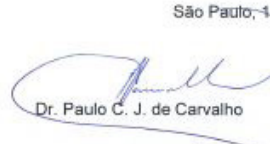
  
**CRISTIANA S.C. COSTA LAGE**  
CONTADOR CRC - MG 474290

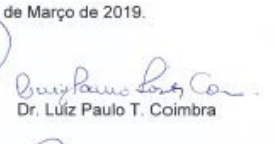
## ► PARECER DO CONSELHO FISCAL

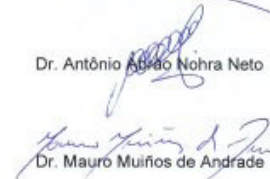
### PARECER DO CONSELHO FISCAL


O Conselho Fiscal da Fundação Unimed no uso das atribuições conferidas pelo artigo 27 do Estatuto Social, reuniu-se nesta data e examinou o Balanço Patrimonial e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, bem como as Notas Explicativas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018 e, com base nos documentos examinados, nas análises procedidas, no Parecer da Auditoria Externa **WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES**, feito sem ressalva, é de opinião, que os Atos dos Executivos foram praticados de acordo com as normas em vigor e que as Demonstrações Contábeis e Financeiras refletem, adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Fundação Unimed, em 31 de dezembro de 2018, pelo que recomenda ao Conselho de Curadores a sua aprovação.


São Paulo, 13 de Março de 2019.

  
Dr. Paulo C. J. de Carvalho

  
Dr. Luiz Paulo T. Coimbra

  
Dr. Antônio Agnô Nohra Neto

  
Dr. Agenor Ferreira da Silva Filho

  
Dr. Mauro Muiños de Andrade

0800 70 21 301  
Av. Fátima dos Santos, 355 - Floresta - Belo Horizonte - MG - CEP: 30115-150  
fundacaounimed.org.br





## ► EXPEDIENTE

### **Faculdade Unimed**

Avenida Flávio dos Santos, 355, Floresta

Belo Horizonte/MG 31015-150

Telefone: 0800 70 21 301

### **Produção Editorial**

Departamento de Comunicação da

Faculdade Unimed

Colaboração

Todas as áreas da Faculdade Unimed

### **Design**

Stalo Comunicação

### **Publicado em março/2019**

Você pode encontrar esta e outras publicações on-line da Faculdade Unimed em [faculdadeunimed.edu.br](http://faculdadeunimed.edu.br)

### **Contato**

Assuntos gerais

0800 70 21 301

### **Relacionamento com a imprensa**

31 2121-2930

### **Internet**

[faculdadeunimed.edu.br](http://faculdadeunimed.edu.br)



**Faculdade**  
**UNIMED**

UMA INSTITUIÇÃO DA  
FUNDAÇÃO UNIMED